

Die vom Bundesrechnungshof genannte Zahl, mindestens 25 % der Zusatzjobs seien nicht gesetzeskonform, trifft auf Nordfriesland nicht zu.

Im gesamten Jahr 2006 bestätigten sich nur 12 Mißbrauchsfälle. In Anbetracht von 1.600 Belegungen ist dies eine Quote von 0,75 %.

Andrea Rolofs
Projektmanagement
Arbeitsmarktintegration

Beschwerdemanagement bei Zusatzjob-Projekten

Wer?	macht was?	wann?
Kunde	kommt zum Sozialzentrum und beschwert sich über einen Träger	beim Gespräch im Fallmanagement
Fallmanagement	verschriftlicht die Beschwerde und berichtet dies der Sozialzentrums-Leitung	beim Gespräch mit Kunden
Fallmanagement bzw. Sozialzentrums-Leitung	nehmen Kontakt zum Träger auf und klären das Problem	sofort
Kunde	meldet Erfolg im Sozialzentrum	Vorgang abgeschlossen
Kunde	meldet Misserfolg im Sozialzentrum	anschließend
Fallmanagement	ruft beim Kreis NF (Frau Batzlaff - Tel. 0 48 41 / 67 682) an und schildert das Problem	so bald wie möglich
Frau Batzlaff	organisiert ein Treffen mit dem Träger und dem Sozialzentrum	so bald wie möglich, max. 8 Wochen
Frau Batzlaff	bzw. ein/e Mitarbeiter/in vom Projektmanagement klären das Problem, suchen eine Lösung und berichten dem Fallmanagement	sobald Ergebnis fest steht
Frau Batzlaff	schreibt einen Aktenvermerk	

Im Auftrag

Andrea Rolofs

Beschwerdemanagement bei kleinen Zusatzjob-Trägern

Wer?	macht was?	wann?
Kunde	kommt zum Sozialzentrum und beschwert sich über einen Träger	im Gespräch mit Fallmanagement
Fallmanagement	verschriftlicht die Beschwerde und berichtet dies der Sozialzentrums-Leitung	Nach Gespräch mit Kunden
Fallmanagement bzw. Sozialzentrums-Leitung	nimmt Kontakt zum Träger auf und klärt das Problem	sofort
Kunde	meldet Erfolg im Sozialzentrum	Vorgang abgeschlossen
Kunde	meldet Misserfolg im Sozialzentrum	anschließend
Fallmanagement	ruft Frau Batzlaff (0 48 41 / 67 682) an und schildert das Problem	so bald wie möglich
Frau Batzlaff	prüft das Problem, sucht ggf. mit Unterstützung der Prüfgruppe eine Lösung und berichtet dem Fallmanagement	sobald Ergebnis fest steht
Frau Batzlaff	schreibt einen Aktenvermerk	

Im Auftrag

Andrea Rolofs