



Kleine Anfrage

des Abgeordneten Tobias Koch (CDU)

und

Antwort

der Landesregierung - Finanzministerin

Bearbeitungszeit von Steuererklärungen

Vorbemerkung der Landesregierung:

Im Einvernehmen mit dem Fragesteller wird die Kleine Anfrage im Hinblick auf Einkommensteuererklärungen beantwortet.

1. Wie lang ist die durchschnittliche Bearbeitungsdauer für eine abgegebene Steuererklärung im Landesdurchschnitt (vom Zeitpunkt der Übermittlung an das Finanzamt bis zur Zustellung des Steuerbescheids) für die Jahre 2011, 2012, 2013 und 2014? (Bitte tabellarische Auflistung unterschieden nach Steuerarten und Nachzahlung bzw. Rückerstattung)

Vorbemerkung der Landesregierung zu den Fragen 1. und 2.

Die Bearbeitung der Steuererklärungen erfolgt grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs. Eine Ermittlung der Bearbeitungsdauer (Durchlaufzeit) getrennt nach Nachzahlungs- und Erstattungsfällen ist in der zur Beantwortung Kleiner Anfragen zu beachtenden Frist nicht möglich.

Der in den folgenden Tabellen verwandte Begriff „Durchschnittliche Durchlaufzeit“ bezieht sich auf die im Berichtsjahr erledigten Fälle der Veranlagungszeiträume (VZR) -1 und -2. Die Tage wurden als Quotient aus der Summe der Kalendertage zwischen Eingangsdatum der Steuererklärung und dem dazugehörigen Bescheid- (Absende-) datum ermittelt. Daten über das genaue Zustellungsdatum sind nicht verfügbar und können daher nicht ausgewertet werden.

Durchschnittliche Durchlaufzeiten (Land)

	2011	2012	2013	2014*
<i>Arbeitnehmer</i>	57,56	47,31	60,69	50,64
<i>Sonstige natürliche Personen</i>	70,03	71,41	84,97	87,41
<i>Einkommensteuer gesamt</i>	61,15	53,87	67,42	61,95

*(Zeitraum 1.1. bis 31.3.2014)

2. Wie lang ist die durchschnittliche Bearbeitungsdauer der einzelnen Finanzämter für eine abgegebene Steuererklärung (vom Zeitpunkt der Übermittlung an das Finanzamt bis zur Zustellung des Steuerbescheids) für die Jahre 2011, 2012, 2013 und 2014? (Bitte tabellarische Auflistung unterschieden nach Steuerarten und Nachzahlung bzw. Rückerstattung)

Durchschnittliche Durchlaufzeiten in den Finanzämtern (Arbeitnehmer)

<i>Finanzamt</i>	2011	2012	2013	2014 (1.1. bis 31.3.)
<i>Bad Segeberg</i>	58,73	55,11	68,07	48,11
<i>Dithmarschen</i>	43,21	34,51	39,44	32,19
<i>Eckernförde-Schleswig</i>	66,85	39,75	61,59	45,7
<i>Elmshorn</i>	52,3	51,48	72,71	69,02
<i>Flensburg</i>	59,12	58,06	76,98	64,5
<i>Itzehoe</i>	45,53	42,81	46,9	31,1
<i>Kiel-Nord</i>	45,94	35,98	49,58	39,59
<i>Kiel-Süd</i>	48,88	40,94	63,7	44,96
<i>Lübeck</i>	71,44	61,16	70,3	51,99
<i>Neumünster</i>	69,87	54,96	82,44	67,14
<i>Nordfriesland</i>	28,81	24,35	32,62	28,41
<i>Ostholstein</i>	73,58	64,53	63,14	47,6
<i>Pinneberg</i>	70,97	59,09	75,13	81,17
<i>Plön</i>	53,23	41,47	48,2	37,7
<i>Ratzeburg</i>	62,65	41,92	49,57	39,29
<i>Rendsburg</i>	61,19	38,92	57,05	58,02
<i>Stormarn</i>	56,69	45,44	62,42	54,95

Durchschnittliche Durchlaufzeiten in den Finanzämtern (sonstige natürliche Personen)

<i>Finanzamt</i>	2011	2012	2013	2014 (1.1. bis 31.3.)
<i>Bad Segeberg</i>	77,59	80,16	87,53	85,09
<i>Dithmarschen</i>	70,61	82,39	100,79	92,99
<i>Eckernförde-Schleswig</i>	75,03	78,52	81,65	94,13
<i>Elmshorn</i>	59,05	60,16	69,83	76,19
<i>Flensburg</i>	75,72	85,22	89,76	102,74
<i>Itzehoe</i>	72,64	78,05	85,95	65,23
<i>Kiel-Nord</i>	79,97	95,02	103,57	94,75
<i>Kiel-Süd</i>	49,05	51,76	72,15	83,88
<i>Lübeck</i>	73,57	66,51	81,68	113,9
<i>Neumünster</i>	78,29	82,44	84,58	84,84
<i>Nordfriesland</i>	72,59	81,92	101,87	94,52
<i>Ostholstein</i>	80,3	72,58	101,9	90,9
<i>Pinneberg</i>	62,09	59,6	85,79	90,34
<i>Plön</i>	56,66	45,9	59,42	54,19
<i>Ratzeburg</i>	83,58	72,77	73,71	78,88
<i>Rendsburg</i>	83,43	67,32	82,89	102,14
<i>Stormarn</i>	53,75	67,38	86,65	88,84

Durchschnittliche Durchlaufzeiten in den Finanzämtern (gesamt)

<i>Finanzamt</i>	2011	2012	2013	2014 (1.1. bis 31.3.)
<i>Bad Segeberg</i>	64,07	61,57	73,13	58,33
<i>Dithmarschen</i>	51,83	49,01	58,95	55,57
<i>Eckernförde-Schleswig</i>	69,39	51,24	67,49	60,52
<i>Elmshorn</i>	54,28	53,97	71,92	70,75
<i>Flensburg</i>	63,61	64,83	80,74	77,47
<i>Itzehoe</i>	53	52,19	57,34	40,83
<i>Kiel-Nord</i>	55,26	51,12	64,13	55,1
<i>Kiel-Süd</i>	48,93	43,59	65,8	54,96
<i>Lübeck</i>	72,01	62,5	72,94	69,52
<i>Neumünster</i>	72,12	61,95	82,99	71,57
<i>Nordfriesland</i>	43,55	43,66	56,32	52,59
<i>Ostholstein</i>	75,78	66,83	74,67	62,49
<i>Pinneberg</i>	68,25	59,22	78,13	83,97
<i>Plön</i>	54,19	42,66	51,3	43,67

Ratzeburg	68,16	50,04	55,89	51,74
Rendsburg	67,66	46,07	63,83	70,68
Stormarn	55,85	51,66	69,16	66,26

3. Existieren Zeitvorgaben für die Finanzämter durch die Landesregierung?
Wenn ja, bitte näher ausführen.
Wenn nein, welche Bearbeitungszeit hält die Landesregierung für angemessen? Plant die Landesregierung, entsprechende Vorgaben einzuführen?

Das Finanzministerium des Landes Schleswig-Holstein (Finanzministerium) hat mit dem Bundesministerium der Finanzen (BMF) eine Vereinbarung nach § 21a Absatz 2 Finanzverwaltungsgesetz geschlossen, die für das Berichtsjahr 2014 Durchlaufzeiten für die Arbeitnehmerveranlagung von 56 Tagen und für die Veranlagung sonstiger natürlicher Personen von 77 Tagen vorsieht.

Darüber hinaus hat das Finanzministerium - auch zur Umsetzung der mit dem BMF vereinbarten Zielwerte - mit den Finanzämtern Schleswig-Holsteins Zielvereinbarungen geschlossen. Diese sehen - abhängig von den jeweiligen Verhältnissen in den Finanzämtern - Durchlaufzeiten für die Arbeitnehmerveranlagung für das Berichtsjahr 2014 zwischen 40 und 69 Tagen und für die Veranlagung sonstiger natürlicher Personen¹ zwischen 70 und 85 Tagen vor.

4. Welcher Personalschlüssel ist für die einzelnen Finanzämter vorgesehen?
Wie hoch ist der tatsächliche Personalschlüssel in den einzelnen Finanzämtern? Wie hat sich dieser seit dem Jahr 2011 entwickelt?

In der Steuerverwaltung gibt es keinen Personalschlüssel, sondern eine auf bundeseinheitlichen Mustern beruhende Personalbedarfsberechnung (Berechnung auf der Grundlage typischer Arbeitsvorgänge, Fallzahlen und der jeweiligen Bearbeitungsdauer), nach der auf der Basis der vorhandenen Haushaltsstellen eine Verteilung auf die Finanzämter und die einzelnen Arbeitsgebiete erfolgt. Diese sog. Personalsoll-Zuweisung, die bei wesentlichen Änderungen aktualisiert wird, ist für das jeweilige Finanzamt Grundlage für den tatsächlichen Personaleinsatz in den einzelnen Arbeitsbereichen (= Personal-Ist) und liegt in der Verantwortung der Amtsleitung.

Im Bereich der Einkommensteuer (Arbeitnehmerbereich und gewerblicher Bereich) haben sich seit 2011 die Personalzahlen bei den einzelnen Finanzämtern gemäß beigefügter Tabelle entwickelt.

5. Worin sieht die Landesregierung die Gründe für lange Bearbeitungszeiten?

Aufgrund der fehlenden Definition des Begriffes „lange Bearbeitungszeit“ wird die Frage allgemein wie folgt beantwortet:

Die Durchlaufzeiten sind von vielen Faktoren, wie zum Beispiel dem Abgabeverhalten der Steuerpflichtigen, dem Startzeitpunkt der Veranlagungsprogramme, der Bereitstellung der von dritter Seite zu liefernden Daten (u.a.

¹ hier ohne Land- und Forstwirte, die wegen der noch nicht vollständig abgeschlossenen Zuständigkeitsverlagerungen (Projekt Zukunft Steuerverwaltung 2020) aus dem Zielvereinbarungsprozess herausgenommen wurden

Lohnsteuerdaten, Rentenbezugsmitteilungen, Mitteilungen der Krankenversicherungen), abhängig.

6. Welche Auswirkungen haben die aktuellen Umstrukturierungen der Finanzverwaltung auf die Dauer der Bearbeitung von Steuererklärungen?

Eine belastbare Einschätzung der Auswirkungen der aktuellen Umstrukturierungen der Finanzverwaltung auf die Dauer der Bearbeitung von Steuererklärungen ist nicht möglich.

7. Wie hoch ist die Gesamtsumme aller Steuernachzahlungen und Steuerrückzahlungen in den Jahren 2011, 2012, 2013, 2014?

	2011	2012	2013	2014*
<i>Abschlusszahlungen (Steuernachzahlungen) in T €</i>	638.674	721.168	696.548	270.425
<i>Erstattungen (Steuerrückzahlungen) in T €</i>	1.125.577	1.167.500	1.094.252	425.592

**(1.1. bis 30.4.2014)*

- Einkommensteuer-Veranlagung -

Finanzämter	Stichtage	01.01.2011			01.01.2012			01.01.2013			01.01.2014		
		AN	G	Gesamt	AN	G	Gesamt	AN	G	Gesamt	AN	G	Gesamt
Bad Segeberg	Soll	39,80	53,00	92,80	39,80	53,00	92,80	39,80	53,00	92,80	41,10	52,70	93,80
	Ist	38,15	49,40	87,55	40,35	48,52	88,87	37,20	51,90	89,10	38,30	51,45	89,75
Eckernförde-SL	Soll	32,50	53,80	86,30	32,50	53,80	86,30	32,50	53,80	86,30	33,50	53,60	87,10
	Ist	31,50	53,75	85,25	31,35	53,25	84,60	31,40	52,95	84,35	30,50	54,15	84,65
Elmshorn	Soll	25,50	42,00	67,50	25,50	42,00	67,50	25,50	42,00	67,50	26,40	41,50	67,90
	Ist	25,75	34,85	60,60	23,50	36,05	59,55	23,90	32,75	56,65	25,80	34,45	60,25
Flensburg	Soll	29,00	44,70	73,70	29,00	44,70	73,70	29,00	44,70	73,70	29,90	51,80	81,70
	Ist	29,91	42,25	72,16	29,11	40,72	69,83	28,66	38,82	67,48	26,69	44,67	71,36
Itzehoe	Soll	21,90	34,90	56,80	21,90	34,90	56,80	21,90	34,90	56,80	22,60	34,70	57,30
	Ist	22,70	35,40	58,10	21,89	34,66	56,55	23,24	33,76	57,00	22,69	34,76	57,45
Kiel-Nord	Soll	15,10	21,80	36,90	15,10	21,80	36,90	15,10	21,80	36,90	15,60	21,10	36,70
	Ist	18,09	23,45	41,54	14,47	24,40	38,87	15,97	24,20	40,17	16,52	28,45	44,97
Kiel-Süd	Soll	28,00	38,00	66,00	28,00	38,00	66,00	28,00	38,00	66,00	28,90	37,70	66,60
	Ist	33,25	37,20	70,45	32,45	37,65	70,10	29,75	34,45	64,20	28,85	39,15	68,00
Nordfriesland	Soll	25,00	59,00	84,00	25,00	59,00	84,00	25,00	59,00	84,00	25,70	58,10	83,80
	Ist	22,10	58,40	80,50	24,20	62,30	86,50	21,90	61,70	83,60	22,40	66,80	89,20
Lübeck	Soll	33,70	41,40	75,10	33,70	41,40	75,10	33,70	41,40	75,10	34,70	41,00	75,70
	Ist	31,68	42,34	74,02	33,08	41,98	75,06	34,78	39,84	74,62	34,08	43,94	78,02
Dithmarschen	Soll	20,40	35,50	55,90	20,40	35,50	55,90	20,40	35,50	55,90	21,00	35,40	56,40
	Ist	21,10	36,12	57,22	20,95	36,37	57,32	19,45	37,70	57,15	19,45	36,10	55,55
Neumünster	Soll	24,10	32,10	56,20	24,10	32,10	56,20	24,10	32,10	56,20	24,80	28,30	53,10
	Ist	23,10	32,10	55,20	22,80	28,70	51,50	21,90	28,33	50,23	24,40	30,00	54,40
Ostholstein	Soll	23,70	38,50	62,20	23,70	38,50	62,20	23,70	38,50	62,20	24,40	38,20	62,60
	Ist	23,97	36,95	60,92	23,67	39,65	63,32	24,67	38,55	63,22	24,35	38,65	63,00
Plön	Soll	32,10	41,60	73,70	32,10	41,60	73,70	32,10	41,60	73,70	33,10	44,90	78,00
	Ist	30,70	41,20	71,90	30,25	43,40	73,65	32,80	44,35	77,15	31,80	46,95	78,75
Ratzeburg	Soll	31,70	45,90	77,60	31,70	45,90	77,60	31,70	45,90	77,60	32,70	49,50	82,20
	Ist	30,99	44,70	75,69	30,75	43,16	73,91	30,00	43,96	73,96	29,90	47,30	77,20
Rendsburg	Soll	20,40	36,70	57,10	20,40	36,70	57,10	20,40	36,70	57,10	21,00	36,60	57,60
	Ist	21,70	32,22	53,92	20,20	32,77	52,97	20,10	35,09	55,19	17,70	32,84	50,54
Stormarn	Soll	41,70	67,20	108,90	41,70	67,20	108,90	41,70	67,20	108,90	43,10	64,10	107,20
	Ist	42,95	66,55	109,50	42,65	66,95	109,60	42,20	69,85	112,05	40,90	66,35	107,25
Pinneberg	Soll	27,40	42,80	70,20	27,40	42,80	70,20	27,40	42,80	70,20	28,30	42,40	70,70
	Ist	27,95	44,47	72,42	27,55	44,00	71,55	28,20	41,40	69,60	27,40	43,60	71,00
Summen	Soll	472,00	728,90	1.200,90	472,00	728,90	1.200,90	472,00	728,90	1.200,90	486,80	731,60	1.218,40
	Ist	475,59	711,35	1.186,94	469,22	714,53	1.183,75	466,12	709,60	1.175,72	461,73	739,61	1.201,34

- Einkommensteuer-Veranlagung -

Finanzämter	Stichtage	01.01.2011			01.01.2012			01.01.2013			01.01.2014		
		AN	G	Gesamt	AN	G	Gesamt	AN	G	Gesamt	AN	G	Gesamt
Bad Segeberg	Soll	39,80	53,00	92,80	39,80	53,00	92,80	39,80	53,00	92,80	41,10	52,70	93,80
	Ist	38,15	49,40	87,55	40,35	48,52	88,87	37,20	51,90	89,10	38,30	51,45	89,75
Eckernförde-SL	Soll	32,50	53,80	86,30	32,50	53,80	86,30	32,50	53,80	86,30	33,50	53,60	87,10
	Ist	31,50	53,75	85,25	31,35	53,25	84,60	31,40	52,95	84,35	30,50	54,15	84,65
Elmshorn	Soll	25,50	42,00	67,50	25,50	42,00	67,50	25,50	42,00	67,50	26,40	41,50	67,90
	Ist	25,75	34,85	60,60	23,50	36,05	59,55	23,90	32,75	56,65	25,80	34,45	60,25
Flensburg	Soll	29,00	44,70	73,70	29,00	44,70	73,70	29,00	44,70	73,70	29,90	51,80	81,70
	Ist	29,91	42,25	72,16	29,11	40,72	69,83	28,66	38,82	67,48	26,69	44,67	71,36
Itzehoe	Soll	21,90	34,90	56,80	21,90	34,90	56,80	21,90	34,90	56,80	22,60	34,70	57,30
	Ist	22,70	35,40	58,10	21,89	34,66	56,55	23,24	33,76	57,00	22,69	34,76	57,45
Kiel-Nord	Soll	15,10	21,80	36,90	15,10	21,80	36,90	15,10	21,80	36,90	15,60	21,10	36,70
	Ist	18,09	23,45	41,54	14,47	24,40	38,87	15,97	24,20	40,17	16,52	28,45	44,97
Kiel-Süd	Soll	28,00	38,00	66,00	28,00	38,00	66,00	28,00	38,00	66,00	28,90	37,70	66,60
	Ist	33,25	37,20	70,45	32,45	37,65	70,10	29,75	34,45	64,20	28,85	39,15	68,00
Nordfriesland	Soll	25,00	59,00	84,00	25,00	59,00	84,00	25,00	59,00	84,00	25,70	58,10	83,80
	Ist	22,10	58,40	80,50	24,20	62,30	86,50	21,90	61,70	83,60	22,40	66,80	89,20
Lübeck	Soll	33,70	41,40	75,10	33,70	41,40	75,10	33,70	41,40	75,10	34,70	41,00	75,70
	Ist	31,68	42,34	74,02	33,08	41,98	75,06	34,78	39,84	74,62	34,08	43,94	78,02
Dithmarschen	Soll	20,40	35,50	55,90	20,40	35,50	55,90	20,40	35,50	55,90	21,00	35,40	56,40
	Ist	21,10	36,12	57,22	20,95	36,37	57,32	19,45	37,70	57,15	19,45	36,10	55,55
Neumünster	Soll	24,10	32,10	56,20	24,10	32,10	56,20	24,10	32,10	56,20	24,80	28,30	53,10
	Ist	23,10	32,10	55,20	22,80	28,70	51,50	21,90	28,33	50,23	24,40	30,00	54,40
Ostholstein	Soll	23,70	38,50	62,20	23,70	38,50	62,20	23,70	38,50	62,20	24,40	38,20	62,60
	Ist	23,97	36,95	60,92	23,67	39,65	63,32	24,67	38,55	63,22	24,35	38,65	63,00
Plön	Soll	32,10	41,60	73,70	32,10	41,60	73,70	32,10	41,60	73,70	33,10	44,90	78,00
	Ist	30,70	41,20	71,90	30,25	43,40	73,65	32,80	44,35	77,15	31,80	46,95	78,75
Ratzeburg	Soll	31,70	45,90	77,60	31,70	45,90	77,60	31,70	45,90	77,60	32,70	49,50	82,20
	Ist	30,99	44,70	75,69	30,75	43,16	73,91	30,00	43,96	73,96	29,90	47,30	77,20
Rendsburg	Soll	20,40	36,70	57,10	20,40	36,70	57,10	20,40	36,70	57,10	21,00	36,60	57,60
	Ist	21,70	32,22	53,92	20,20	32,77	52,97	20,10	35,09	55,19	17,70	32,84	50,54
Stormarn	Soll	41,70	67,20	108,90	41,70	67,20	108,90	41,70	67,20	108,90	43,10	64,10	107,20
	Ist	42,95	66,55	109,50	42,65	66,95	109,60	42,20	69,85	112,05	40,90	66,35	107,25
Pinneberg	Soll	27,40	42,80	70,20	27,40	42,80	70,20	27,40	42,80	70,20	28,30	42,40	70,70
	Ist	27,95	44,47	72,42	27,55	44,00	71,55	28,20	41,40	69,60	27,40	43,60	71,00
Summen	Soll	472,00	728,90	1.200,90	472,00	728,90	1.200,90	472,00	728,90	1.200,90	486,80	731,60	1.218,40
	Ist	475,59	711,35	1.186,94	469,22	714,53	1.183,75	466,12	709,60	1.175,72	461,73	739,61	1.201,34