



## Kleine Anfrage

der Abgeordneten Kathrin Wagner-Bockey (SPD)

und

## Antwort

**der Landesregierung** – Minister für Energiewende, Landwirtschaft, Umwelt, Natur und Digitalisierung

### Ausfall Telefonnetz Polizei Südholstein

#### Vorbemerkung der Fragestellerin:

Die „Hamburger Morgenpost“ berichtete in ihrer Online-Ausgabe vom 15.11.2019<sup>1</sup> über einen Ausfall der Telefon-Amtsanschlüsse von insgesamt 67 Polizeistationen im Hamburger Umland über die Dauer von mehreren Tagen. Ursächlich für die Störung soll lt. „Hamburger Morgenpost“ der Ausfall eines Servers der Fa. Vodafone gewesen sein.

1. Treffen die Angaben des Presseberichtes über die Anzahl der betroffenen Polizeistationen zu?

–  
Ja.

2. Wie lange dauerte die Wiederherstellung der Erreichbarkeit der jeweiligen betroffenen Polizeistationen?

Der Störungsbeginn war am 08.11.2019 um ca. 15:00 Uhr. Die Hauptanschlüsse des Providers Vodafone unter anderem für die Polizeiverwaltung waren über einen Zeitraum von zunächst 6 Tagen wiederkehrend von zeitweiligen Ausfällen betroffen. Am

---

<sup>1</sup> [https://www.mopo.de/im-norden/schleswig-holstein/telefonausfall-im-hamburger-umland-darum-waren-67-polizeiwachen-nicht-erreichbar-33469926?dmcid=sm\\_em](https://www.mopo.de/im-norden/schleswig-holstein/telefonausfall-im-hamburger-umland-darum-waren-67-polizeiwachen-nicht-erreichbar-33469926?dmcid=sm_em)

14.11.2019 war die Störung durch die Maßnahme des Umzugs der das Land Schleswig-Holstein betreffenden Hauptanschlüsse auf einen BRAS am Vodafone Standort Köln zu ca. 90% abgearbeitet. Zwischenzeitlich gab es immer wieder Zeiträume mit Erreichbarkeit. Die letzten Fehlfunktionen bei einzelnen Dienststellen wurden von Vodafone über einen Zeitraum von weiteren 6 Tagen endgültig beseitigt. Am 19.11.2019 gab es bei Vodafone zudem eine mehrstündige bundesweite Störung, die die hiesige regionale Störung überlagerte. Am 20.11.2019 war die Großstörung endgültig behoben.

3. Wie viele Störungen der telefonischen Erreichbarkeit von Polizeistationen (sowohl Amtsanschlüsse als auch Notrufanschluss 110) in Schleswig-Holstein hat es insgesamt im Jahr 2019 über welchen Zeitraum gegeben? (Bitte nach betroffenen Dienststellen aufschlüsseln.)

Eine Abfrage und Auswertung aller gemeldeten Störungen bei allen Providern und Auftragnehmern für alle Polizeidienststellen im gesamten Jahr 2019 ist in der Kürze der zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich gewesen. Abgesehen von der vorgenannten Großstörung beim Provider Vodafone bilanziert das Land SH für das Jahr 2019 eine insgesamt hohe Stabilität und Verfügbarkeit im Landessprachnetz.

Die Notrufnummer 110, die nicht Teil des Landessprachnetzes ist, hatte auf Providerseite im Jahr 2019 eine Verfügbarkeit der Leitungen von 100%. Es gab in 2019 lediglich zwei kurze Ausfälle der Notrufnummer 110 in der Kooperativen Regionalleitstelle West, einmal für 3 und einmal für 9 Minuten. Diese Ausfälle waren auf menschliche Fehlbedienung auf der Leitstelle selbst zurückzuführen.

4. Welche Notfalleinrichtungen stehen im Falle eines Ausfalls der telefonischen Erreichbarkeit von Polizeistationen aktuell zur Verfügung?

Im Falle des Ausfalls der Verwaltungs-Telefonie stehen der Notruf 110, Mobilfunk-Telefonanschlüsse und Digitalfunk weiterhin zur Verfügung.

5. Welche Maßnahmen hat die Landesregierung ergriffen, um einen erneuten Ausfall der telefonischen Erreichbarkeit von Polizeidienststellen zu verhindern?

Vodafone, der Verursacher des außergewöhnlichen Ausfalls der Verwaltungs-Telefonie, hat aufgrund der besagten Störung alle Polizeidienststellen auf einen neuen Server umgesetzt. Vodafone ist weiterhin aufgefordert, der Landesregierung ein Konzept vorzulegen, wie die Ausfallwahrscheinlichkeit weiter reduziert werden kann.

Des Weiteren wird das Land Schleswig-Holstein den Vertrag mit Vodafone voraussichtlich nicht über das Vertragsende am Jahresende 2020 hinaus verlängern, sondern beginnt bereits jetzt mit der Neuausschreibung. In der entsprechenden Leistungsbeschreibung werden die Erfahrungen aus der Großstörung Berücksichtigung finden.