

# ARBEITSGEMEINSCHAFT DER KOMMUNALEN LANDESVERBÄNDE



Schleswig-Holsteinischer Gemeindetag • Reventloulallee 6 • 24105 Kiel

Landeshaus  
Innen- und Rechtsausschuss des Landes  
Düsternbrooker Weg 70  
24105 Kiel

24105 Kiel, 18.01.2019

**Ansprechpartner/in:**  
Claudia Zempel  
Jörg Bülow

**E-Mail:**  
arge@shgt.de

Per E-Mail an:  
[innenausschuss@landtag.ltsh.de](mailto:innenausschuss@landtag.ltsh.de)

Unser Zeichen:  
10.60.10 Bü/Pe

## Antrag der SPD-Fraktion „Bürgerfreundliche und verständliche Sprache in der Verwaltung fördern“ (LT-Drs. 19/980)

Schriftliche Anhörung des Innen- und Rechtsausschusses im Schleswig-Holsteinischen Landtag vom 10. Dezember 2018

Schleswig-Holsteinischer Landtag  
Umdruck 19/1923

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns für die Möglichkeit zur Abgabe einer Stellungnahme zum Antrag der SPD-Fraktion „Bürgerfreundliche und verständliche Sprache in der Verwaltung fördern“.

Wir unterstützen den Antrag, auf allen staatlichen Ebenen und insbesondere in den kommunalen Verwaltungen eine bürgerfreundliche und verständliche Sprache einzusetzen. Die kommunalen Verwaltungen bemühen sich in der Regel nach eigenem Verständnis darum, ihre Bürgerkontakte in mündlicher und schriftlicher Form verständlich zu gestalten. Allerdings gibt es bislang keine gemeinsamen Richtlinien oder Orientierungsrahmen, die dies allgemein für alle Verwaltungen festschreiben oder nach denen es geprüfte Beispiele und Muster gibt, wie dies gut gelingt.

In Aus- und Fortbildung in den gemeinsamen Einrichtungen des Ausbildungszentrums für Verwaltung werden verschiedene Unterrichtseinheiten und Seminare zu diesem Thema angeboten. Dies unterstützen wir als kommunale Landesverbände ausdrücklich.

Es erscheint uns sinnvoll und lohnenswert, das Thema gemeinsam mit der Landesverwaltung, dem Ausbildungszentrum für Verwaltung sowie weiteren relevanten Akteuren strukturiert und systematisch aufzubereiten, um gemeinsam Verbesserungen, Muster

und Beispielstexte zu erarbeiten. Für eine Abstimmung dazu stehen wir als kommunale Landesverbände gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Bülow', written in a cursive style.

Jörg Bülow  
Geschäftsführendes Vorstandsmitglied