



Anfrage des Umwelt- und Agrarausschusses des Schleswig-Holsteinischen Landtags

Stellungnahme des Zentralverbands Zoologischer Fachbetriebe e.V. (ZZF)

Tiere vor Missbrauch schützen: Online-Handel mit Tieren rechtlich regeln

Der ZZF hält es aus Tierschutzgründen für erforderlich, den Versandhandel mit Tieren zu regeln.

Aktuelle Situation

Der Versandhandel mit lebenden Heimtieren hat zugenommen, findet aber nach wie vor in einem sehr begrenzten Markt statt. Das hat die repräsentative Umfrage im Herbst 2017 unter heimtierhaltenden Haushalten ergeben, die ZZF und Industrieverband Heimtierbedarf e.V. beim Marktforschungsinstitut Skopos in Auftrag gegeben haben. Nur jeweils 1 Prozent der Vogel- und Zierfischhalter haben schon Tiere über den Versandhandel, zum Beispiel aufgrund einer Internetbestellung, erhalten. Unter den Terrarianern haben 3 Prozent Tiere direkt zugeschickt bekommen. Die anderen Heimtierkategorien sind vom Versandhandel noch nicht messbar betroffen.

Der Versandhandel mit Tieren kann das Tierwohl gefährden. Online-Käufer haben keine Möglichkeit, die Tiere vor der Anschaffung in Augenschein zu nehmen und können nicht persönlich zu Haltung, Handling und Pflege beraten werden. **Grundsätzlich empfiehlt der ZZF eine Vermittlung von Heimtieren mit persönlicher Übergabe und Beratung.**

B2C (Händler an privaten Kunden)

Im professionellen B2C Versandhandel ist ein tierschutzwidriger Umgang mit Heimtieren weniger zu befürchten: In Deutschland hat der ZZF 65 professionelle Versandhändler von Tieren identifiziert. In einer aktuellen Umfrage unter B2C Versandhändlern und bei den beiden tierschutzrechtlich zugelassenen Kurierdiensten Ilonexs und Go! fand der ZZF heraus, dass im B2C Handel die meisten Händler ihre Lieferung der Tiere ankündigen und Informationen zur tierschutzgerechten Haltung der Tiere zur Verfügung stellen, wie es im Zoofachhandel vorgeschrieben ist. Die Händler verfügen auch über einen Sachkundenachweis nach §11 TschG.

Zudem werden nach unseren Recherchen keine Tiere aufgrund des Fernabsatzgesetzes oder aufgrund von Reklamationen zurückgegeben. Hier einigen sich die Parteien auf einen Vergleich o.ä.. Wir befürworten die Regelung, dass der Versandhändler dazu verpflichtet wird, eine dem Tierschutz-Transportrecht entsprechende Lösung für Reklamationen etc. zu finden, also die tierschutzgerechte Verpackung und Abholung der Tiere beim Endkunden sicher zu stellen. **Der Nachweis eines solchen Systems oder der Nachweis über eine dann wohl kostenpflichtige Beteiligung an einem solchen sollte zur Voraussetzung für eine Genehmigung für den Versandhandel mit lebenden Tieren an private Kunden gemacht werden.**

C2C (Privathalter/Privatzüchter an privaten Kunden)

Problematischer sieht es im C2C Handel aus: Viele Anbieter im Internet sind nicht identifizierbar.

Private Tierversender erfüllen kaum die Kriterien des Artikels 3 Buchst. e) der EU-Verordnung 1/2005 (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?qid=1542723058007&uri=CELEX:02005R0001-20050125>) oder die Bestimmungen des § 7 der Tierschutztransportverordnung (https://www.gesetze-im-internet.de/tierschtrv_2009/index.html#BJNR037500009BJNE000100000).

Laut Tierschutztransportverordnung und übergeordneter EU Verordnung 1/2005 muss die Transportfähigkeit der Tiere gewährleistet sein. Jeder Ver- und Rücksender muss demnach in angemessener Weise geschult oder qualifiziert sein, um den Gesundheitszustand des Tieres einzuschätzen.

Der ZZF empfiehlt daher im C2C Bereich den Versandhandel mit Tieren zu regulieren: Der Anbieter von Tieren im Internet und in anderen Medien sollte identifizierbar sein. Zudem sollten die Tiere persönlich übergeben werden. Dabei kann der Tierfreund sich von der Seriosität des Anbieters überzeugen und der Vermittler sichergehen, dass er das Tier in verantwortungsvolle Hände gibt.

Wiesbaden, 11. Februar 2019



Zahl der Heimtiere in Deutschland

Untersuchungsbericht | 14. April 2018

 **SKOPOS**

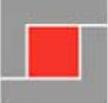
market research



Industrieverband Heimtierbedarf e.V. (IVH)

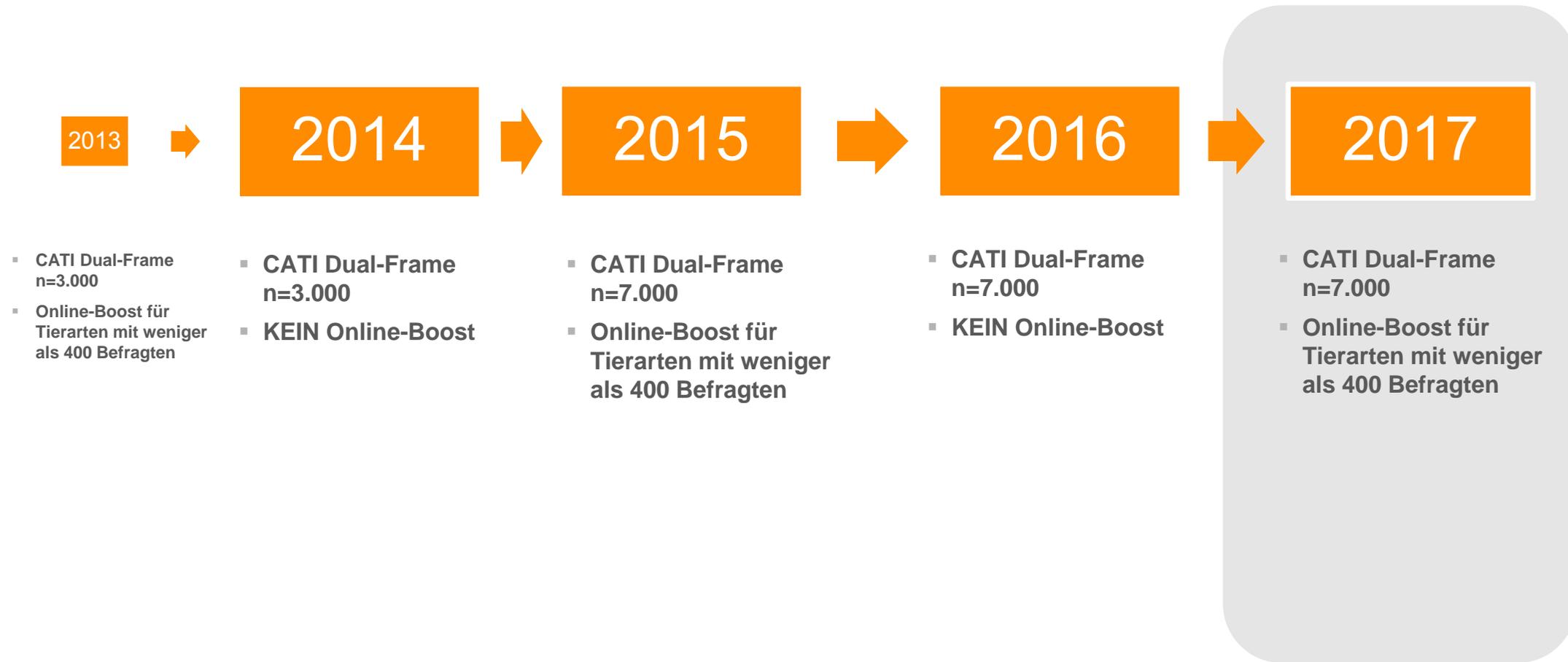
Zentralverband Zoologischer Fachbetriebe e.V. (ZZF)

Erhebungswelle 2017


IVH
Industrieverband
Heimtierbedarf (IVH) e.V.

 **ZZF** Zentralverband
Zoologischer
Fachbetriebe
Deutschlands e.V.

- 1 Studienhintergrund**
- 2 Heimtiere in Deutschland**
- 3 Detailauswertung Tierhalter**



Untersuchungsziele

- Bestimmung der Anzahl an Heimtieren in Deutschland
- Erhebung von Zusatzdaten zu Fütterung, Tierarztbesuchen, Haltungsbedingungen

Methoden-Mix

- Haushaltsrepräsentative CATI-Befragung mit Dual-Frame-Ansatz
- Online-Boost für Tierarten mit niedrigen Inzidenzen (Ziervögel, Aquarien, Terrarien)

Stichprobengröße

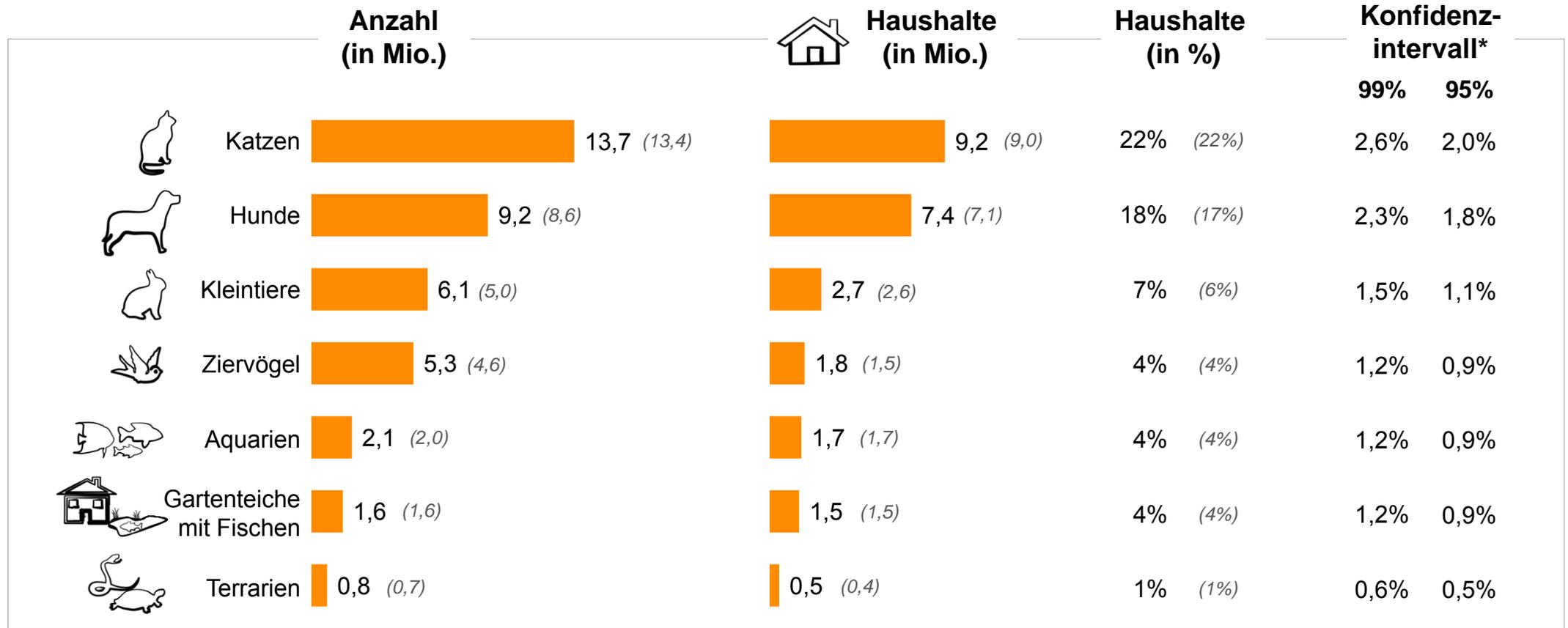
- CATI-Stichprobe: n=7.000 Befragte
Online-Boost für Tierarten mit weniger als n=400 Fällen

Befragungszeitraum

im Oktober/November eines Jahres

- 1 Studienhintergrund
- 2 **Heimtiere in Deutschland**
- 3 Detailauswertung Tierhalter

Bedeutsame Veränderungen nur bei Hunden und Kleintieren.



F4: Halten Sie in Ihrem Haus oder Garten eines der folgenden Tiere? Wenn ja, sagen Sie mir bitte, wie viele Sie jeweils halten.
 Basis: Haushaltsrepräsentativ n=7000
 Zahl der Haushalte in Deutschland: 2017: 41,0 Mio; 2016: 40,8 Mio (inkl. Migrationshaushalte und Nebenwohnsitze)

* Damit bei 99% Schwankungsbreite von 29,9 – 35,4 Mio. an Heimtieren in Deutschland.

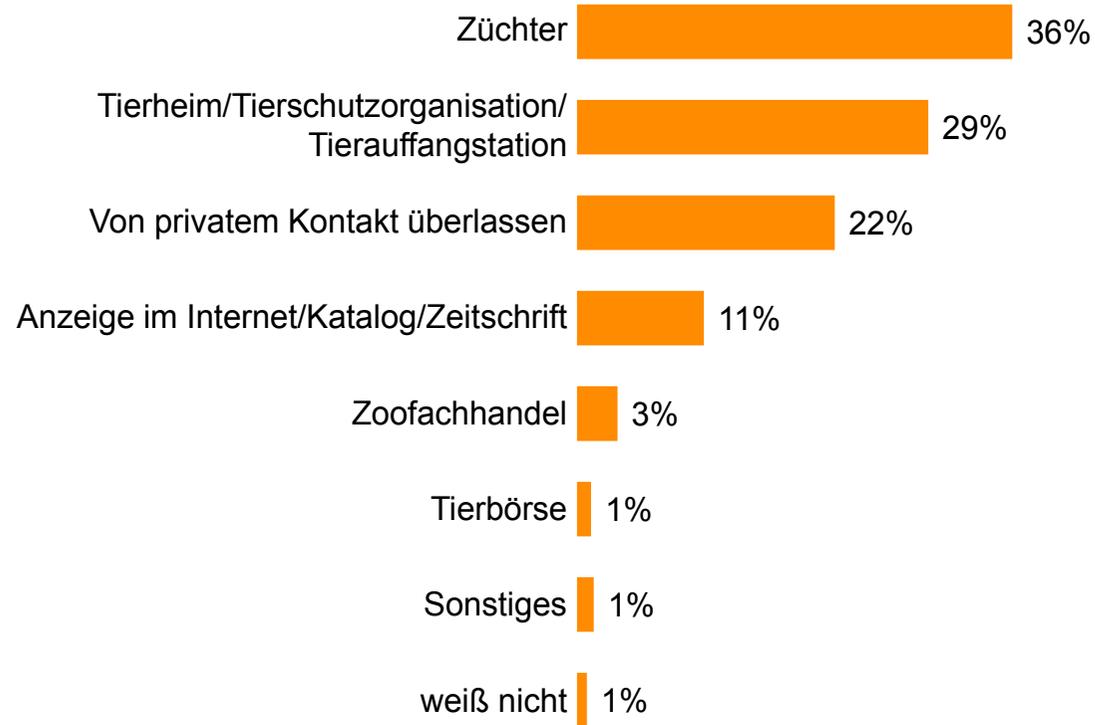
Vorjahreswerte in Klammern, Keine signifikanten Unterschiede

- 1 Studienhintergrund
- 2 Heimtiere in Deutschland
- 3 **Detailauswertung Hundehalter**





Herkunft der Hunde



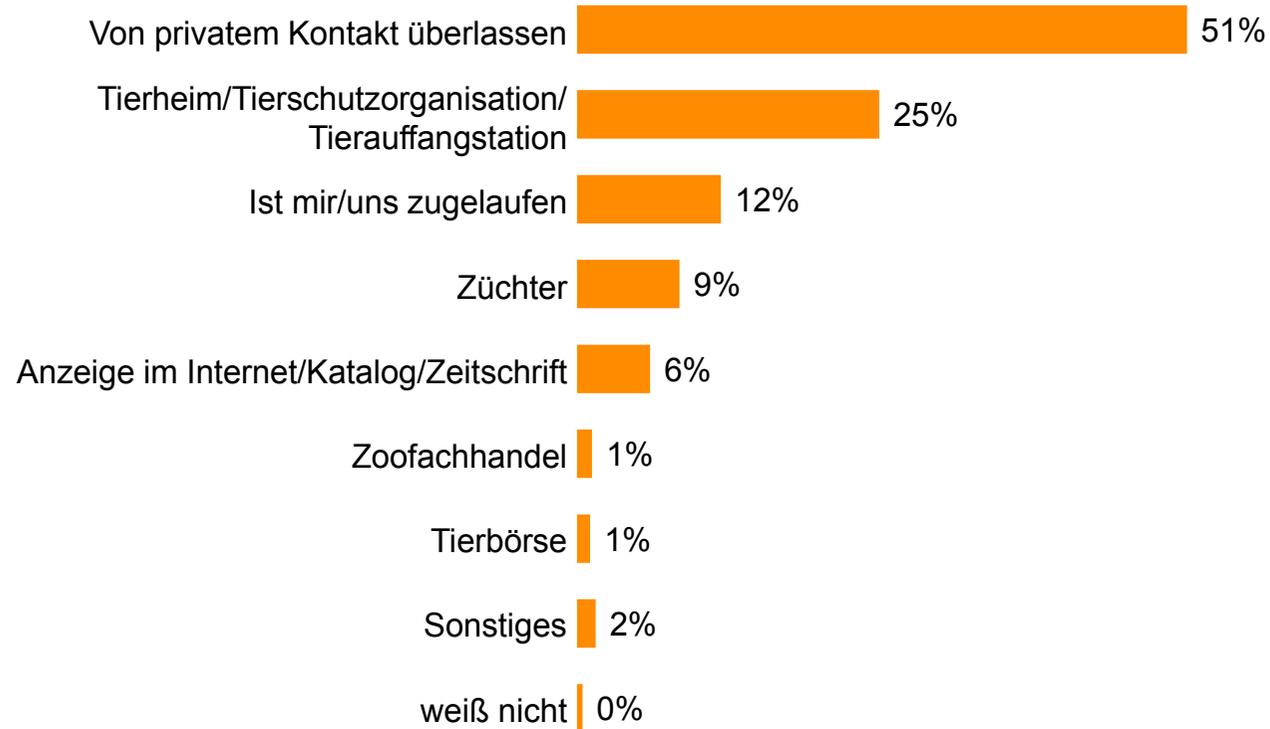
FE: E1 Woher haben Sie Ihren Hund/Ihre Hunde?
Basis: Hundehalter n=660

- 1 Studienhintergrund
- 2 Heimtiere in Deutschland
- 3 **Detailauswertung Katzenhalter**





Herkunft der Katzen



FF: Woher haben Sie Ihre Katze/Katzen?
 Basis: Katzenhalter n=791

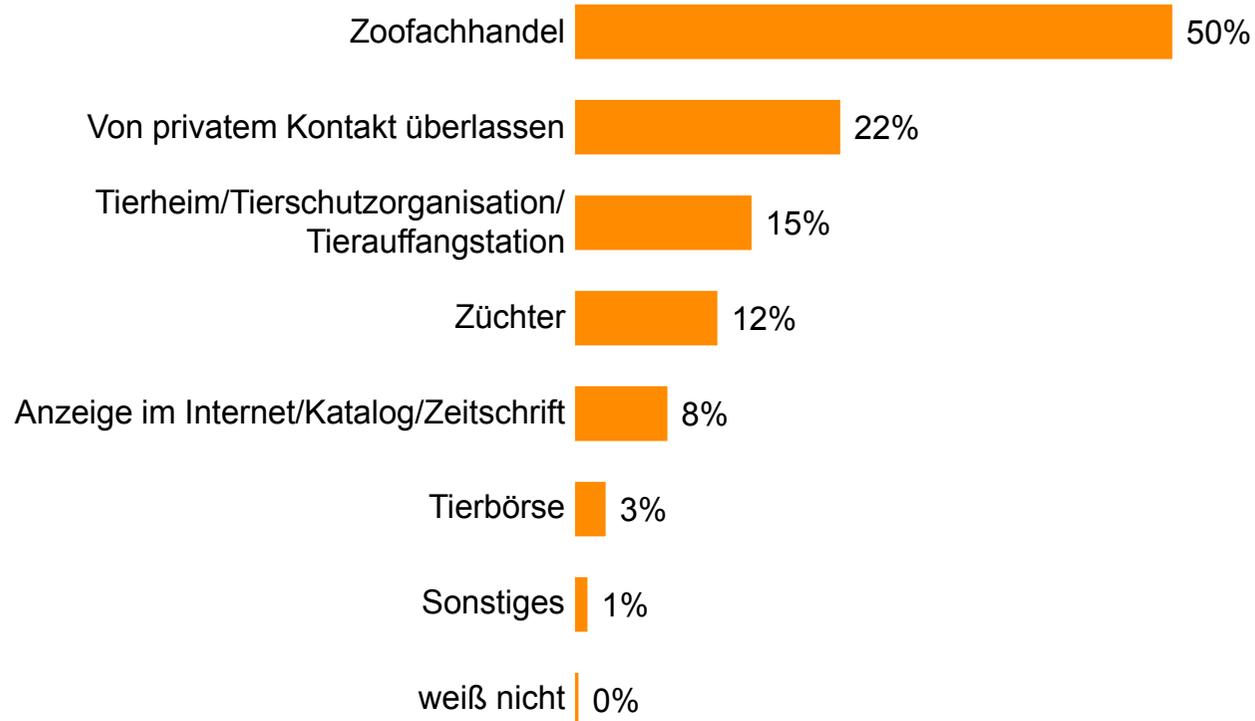
- 1 Studienhintergrund
- 2 Heimtiere in Deutschland
- 3 **Detailauswertung Kleintierhalter**



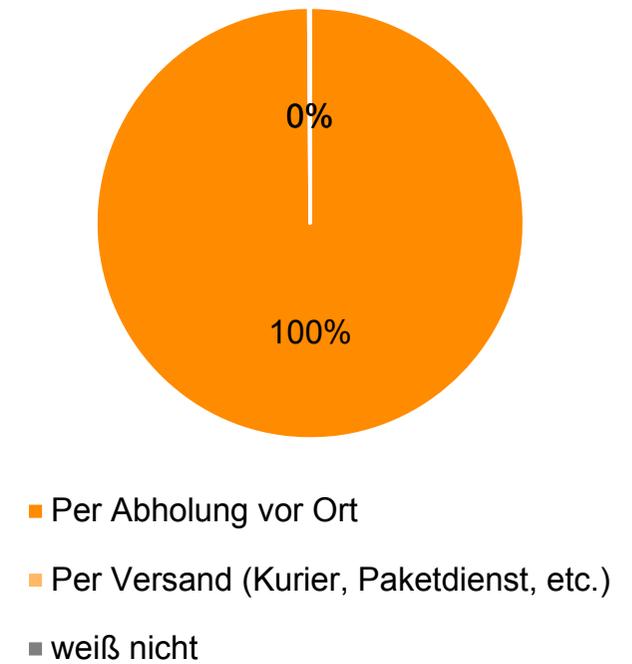
© Toshihiro Gamo



Herkunft der Kleintiere



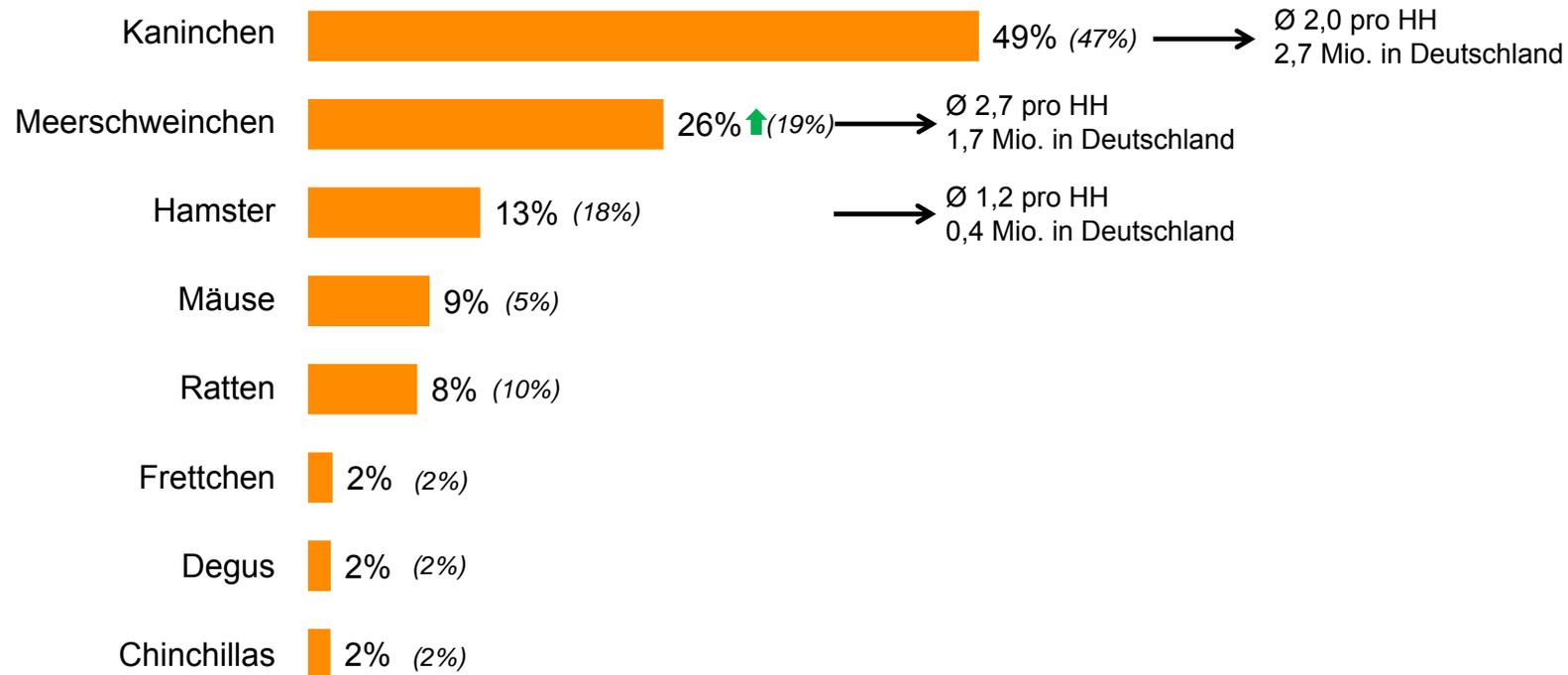
Erhalt der Kleintiere



FG: Woher haben Sie Ihr Kleintier/Ihre Kleintiere?
 FG2: Wie haben Sie Ihre Kleintier/Ihre Kleintiere erhalten?
 Basis: Kleintierhalter n=224, Kleintierbesitzer, die ihre Tiere aus dem Tierheim, Zoofachhandel, Züchter, Tierbörse oder über eine Anzeige erhalten haben n=171



Kleintierarten



F19: Halten Sie in Ihrem Haus oder Garten eines der folgenden Kleintiere? Wenn ja, sagen Sie mir bitte, wie viele Sie jeweils halten.
 Basis: Kleintierbesitzer n=365; Kaninchenbesitzer n=179; Meerschweinchenbesitzer n=95; Hamster n=46; restl. Tiere nicht ausgewiesen, da n<32

Vorjahreswerte in Klammern,
 signifikante Unterschiede markiert durch ↓ ↑

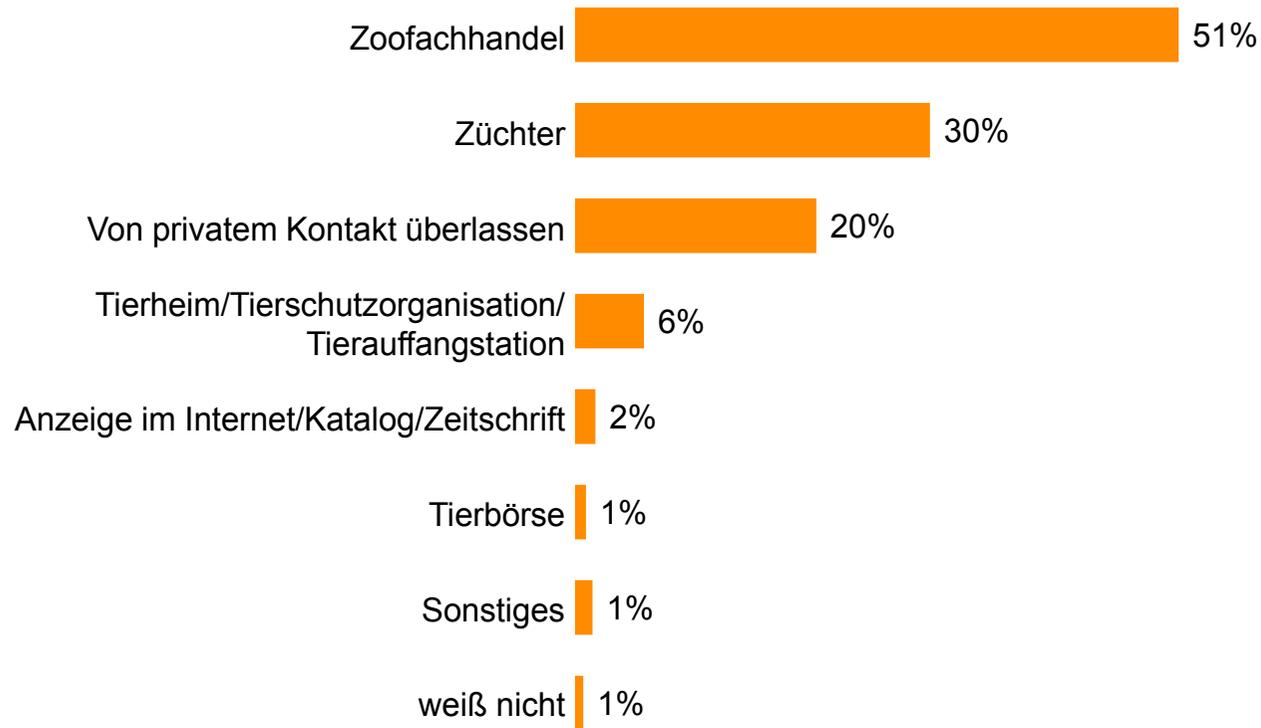
- 1 Studienhintergrund
- 2 Heimtiere in Deutschland
- 3 **Detailauswertung Ziervogelhalter**



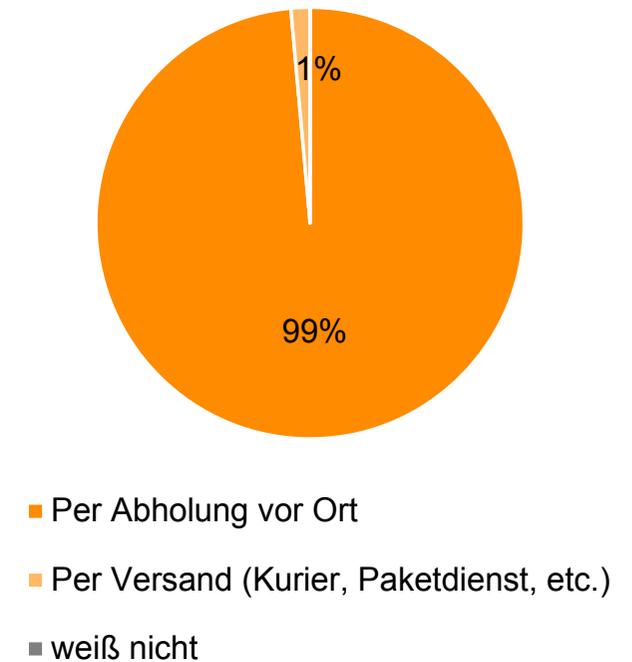
© JoshBerglund19



Herkunft der Ziervögel



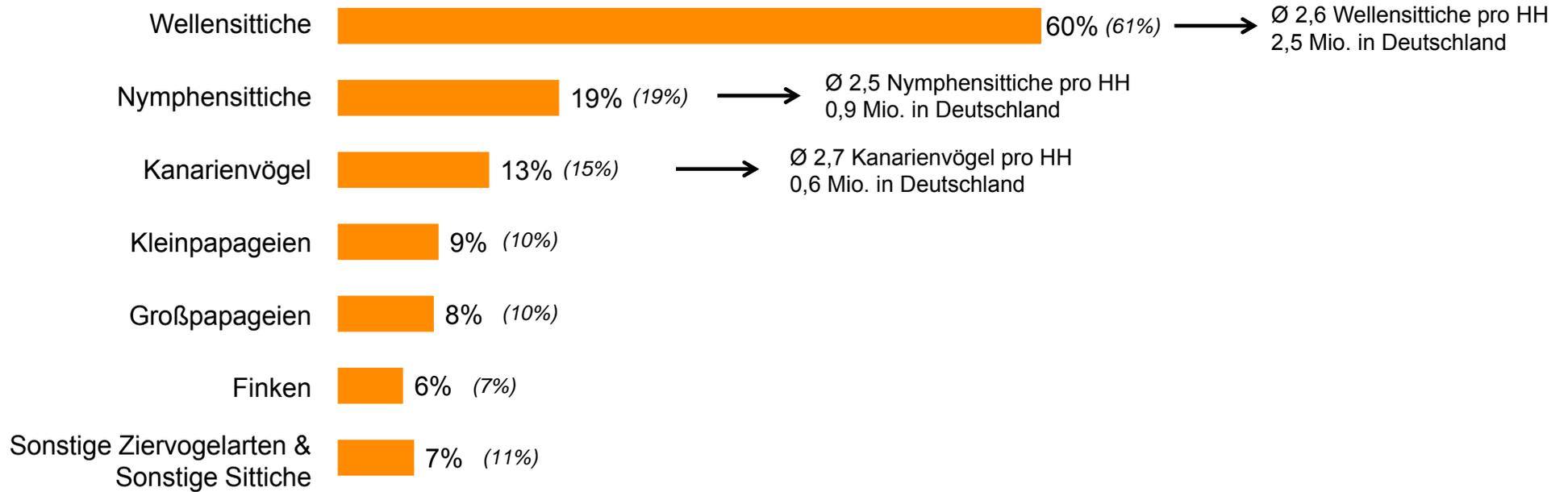
Erhalt der Ziervögel



FH: Woher haben Sie Ihren Ziervogel/Ihre Ziervögel?
 FH2: Wie haben Sie Ihren Ziervogel/Ihre Ziervögel erhalten?
 Basis: Ziervogelhalter n=255; Ziervogelbesitzer, die ihre Tiere aus dem Tierheim, Zoofachhandel, Züchter, Tierbörse oder über eine Anzeige erhalten haben n=210



Ziervogelarten



F22: Halten Sie in Ihrem Haus oder Garten einen der folgenden Ziervögel? Wenn ja, sagen Sie mir bitte, wie viele Sie jeweils halten.
 Basis: Ziervogelbesitzer n=513; Wellensittichbesitzer n=304; Nymphensittichbesitzer n=93; Kanarienvögelbesitzer n=63, Vorjahreswerte aus 2015

Vorjahreswerte in Klammern,
 Keine signifikanten Unterschiede

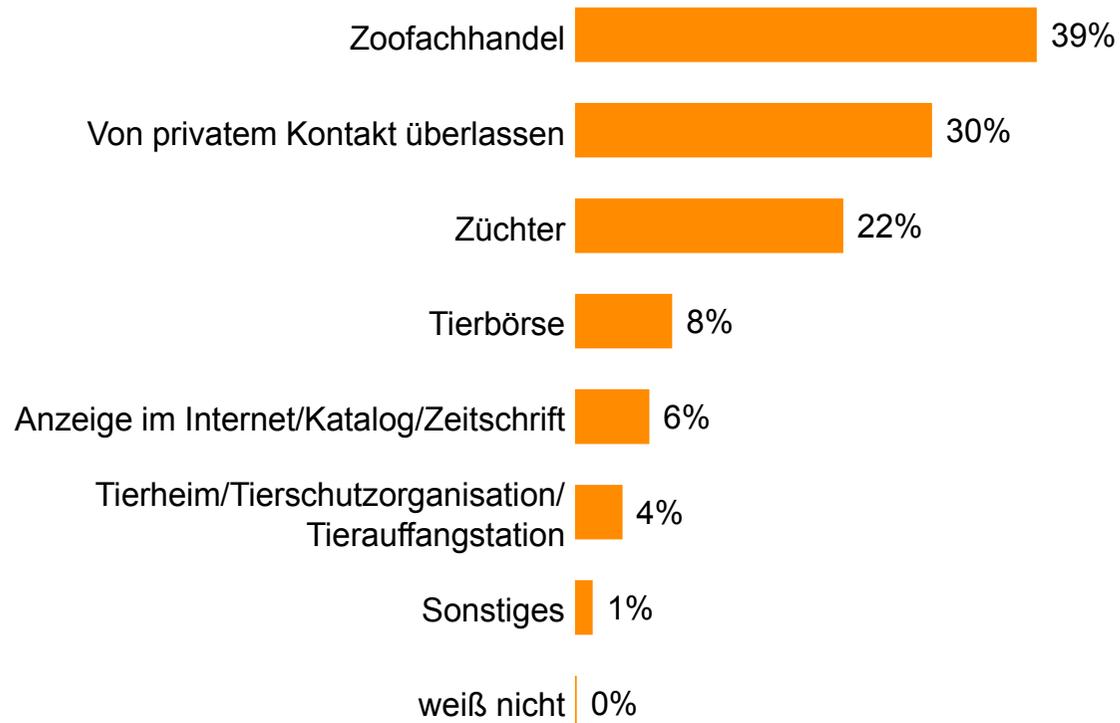
- 1 Studienhintergrund
- 2 Heimtiere in Deutschland
- 3 **Detailauswertung Terrarium**



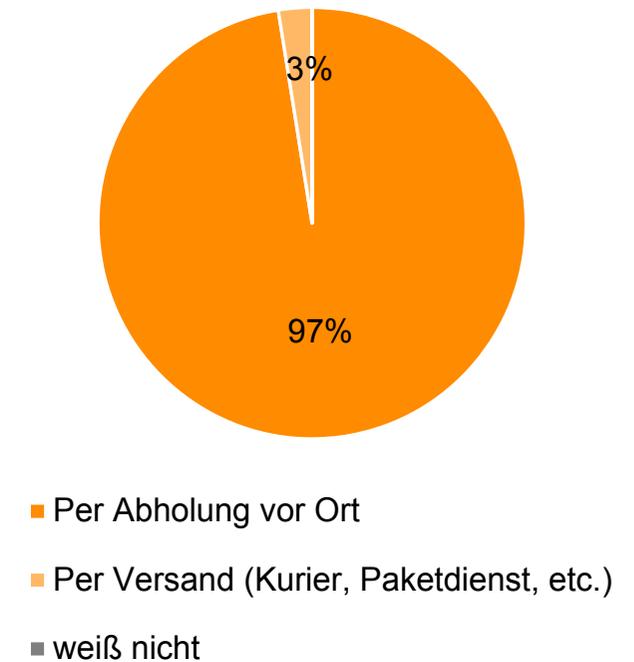
© alantankenghoe



Herkunft der Terrarientiere



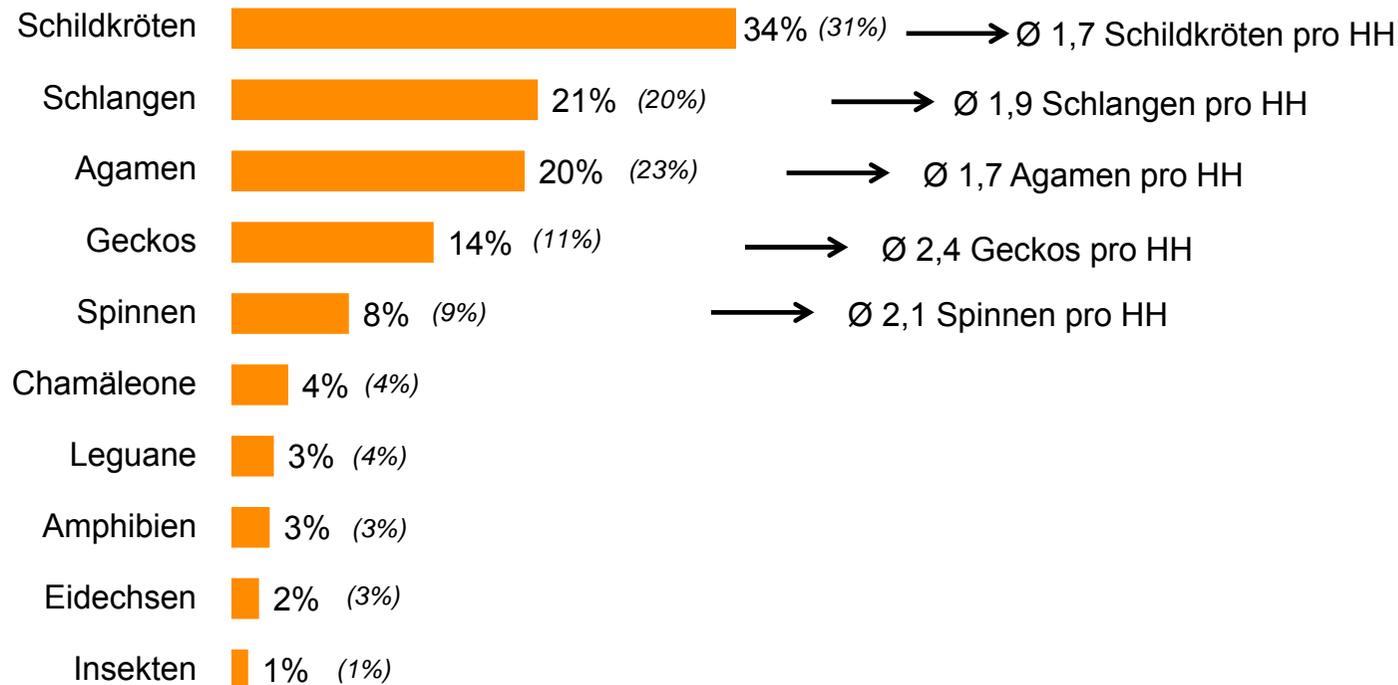
Erhalt der Terrarientiere



F1: I1 Woher haben Sie Ihre Terrarientiere?
 F12: Wie haben Sie Ihre Terrarientiere erhalten?
 Basis: Terrarienbesitzer n=319, Terrarienbesitzer, die ihre Tiere aus dem Tierheim, Zoofachhandel, Züchter, Tierbörse oder über eine Anzeige erhalten haben n=237



Tiere in Terrarien



Durchschnittlich
1,6 Tiere pro Haushalt

F25:
Basis:

Welche Tierarten halten Sie in Ihrem Terrarium / Ihren Terrarien? Wie viele Tiere dieser Tierart halten Sie?
Terrarienbesitzer: gesamt n=645; Schildkröten n=216; Agamen n=126; Schlangen n=133; Geckos n=87; Spinnen n=51; restl. Tiere nicht ausgewiesen, da n<50, Vorjahreswerte aus 2015

Vorjahreswerte in Klammern,
Keine signifikanten Unterschiede

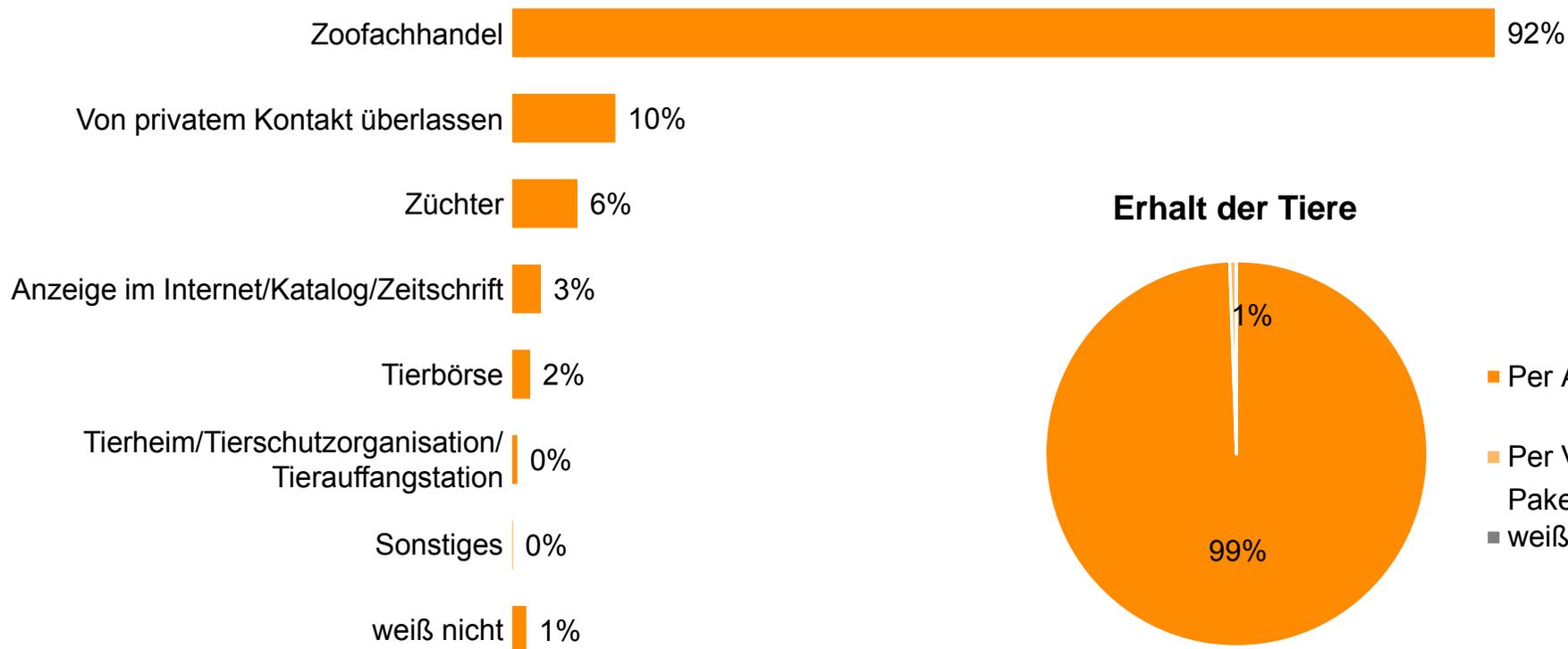
- 1 Studienhintergrund
- 2 Heimtiere in Deutschland
- 3 **Detailauswertung Aquarium**



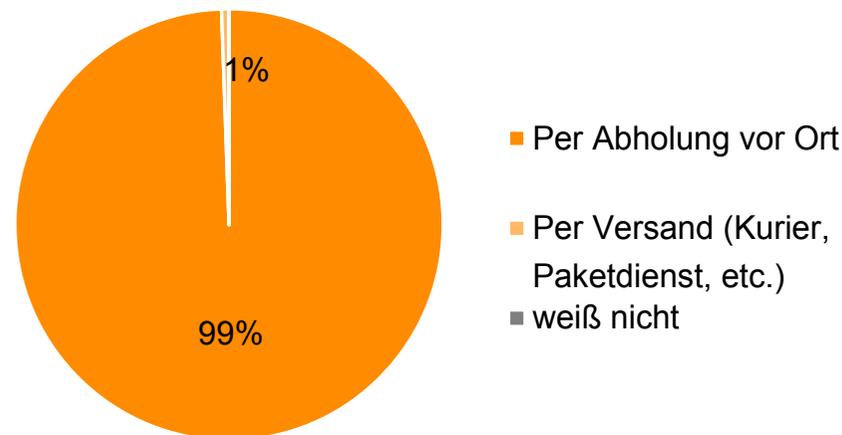
© Adrian Angelov



Herkunft der Fische



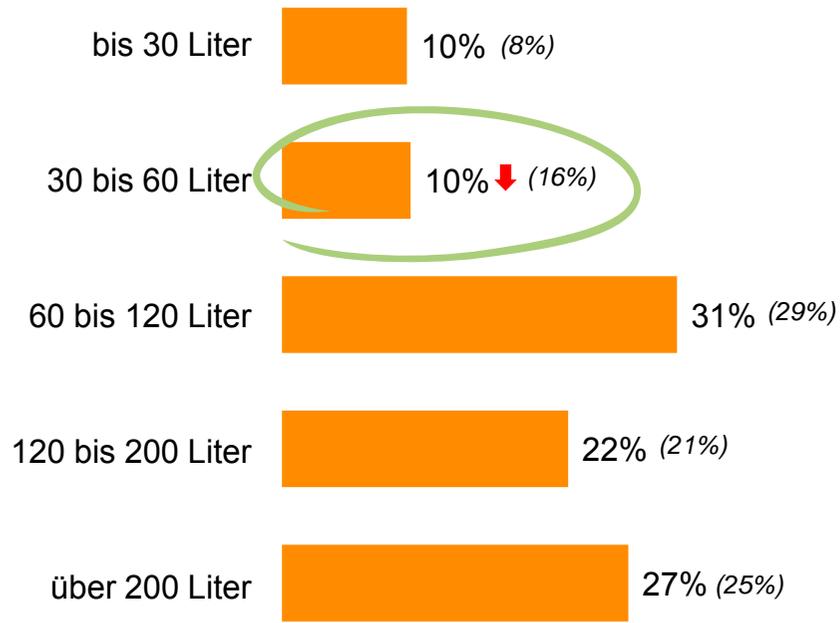
Erhalt der Tiere



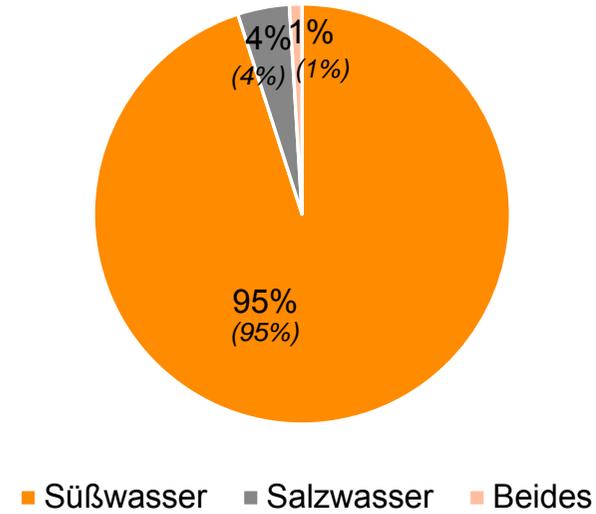
FJ: Woher haben Sie Ihre Fische?
 FJ2: Wie haben Sie Ihre Fische erhalten?
 Basis: Aquarienbesitzer =157, Aquarienbesitzer, die ihre Tiere aus dem Tierheim, Zoofachhandel, Züchter, Tierbörse oder über eine Anzeige erhalten haben n=150



Größe des Aquariums



Süß- vs. Salzwasser



F28: Welches Volumen umfasst Ihr Aquarium / umfassen Ihre Aquarien? Angabe in Liter.
 F29: Haben Sie ein Süßwasser- oder ein Salzwasseraquarium? Haben Sie Süßwasser- oder Salzwasseraquarien?
 Basis: Aquarien n=366, Aquarienbesitzer n=332, Vorjahreswerte aus 2015

Vorjahreswerte in Klammern, signifikante Unterschiede markiert durch ↓ ↑

Bei Fragen melden Sie sich gerne.



Janina Schaefer

Research Manager

Project Lead

janina.schaefer@skopos.de

+49 (0) 2233 99 88 - 512



Olaf Hofmann

Managing Director

Supervisor

olaf.hofmann@skopos.de

+49 (0) 2233 99 88 - 911

Bildrechte

Fotos in diesem Bericht sind lizenziert unter Creative Commons 2.0.
<http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/>

Bildquellen

<http://www.flickr.com/photos/peruvianprincess/4759629066>

http://www.flickr.com/photos/rhyan_bg/5627171677

<http://www.flickr.com/photos/digitaljourney/5614869377>

<http://www.flickr.com/photos/tyrian123/507156046>

<http://www.flickr.com/photos/dakiny/8969068177>

http://www.flickr.com/photos/aigle_dore/5889008066

<http://www.flickr.com/photos/adangarcia/2684789970>