



Kleine Anfrage

des Abgeordneten Dr. Heiner Garg (FDP)

und Antwort

**der Landesregierung – Ministerin für Soziales, Jugend, Familie,
Senioren, Integration und Gleichstellung (MSJFSIG)**

Bearbeitung von Antrags- und Feststellungsverfahren im Bereich des Schwerbehindertenrechts durch das Landesamt für Arbeitsschutz, Soziales und Gesundheit (LASG)

1. Welche Antrags- und Feststellungsverfahren im Bereich des Schwerbehindertenrechts (z.B. Antrag nach dem Schwerbehindertenrecht, Antrag auf Ausstellung eines Ausweises für Assistenzhunde) werden in der Zuständigkeit des LASG bearbeitet?

Antwort:

Das Landesamt für Arbeitsschutz, Soziales und Gesundheit (LASG) bearbeitet folgende Verfahren im Zusammenhang mit dem Schwerbehindertenrecht und der Assistenzhundeverordnung (AhundV):

- a) Anträge auf erstmalige oder erneute Feststellung einer Behinderung einschließlich der Feststellung des Grades der Behinderung und der Zuerkennung von Merkzeichen gem. §§ 152 ff SGB IX (Erst- und Neufeststellungsanträge).
- b) Verfahren zur Nachprüfung der festgestellten Behinderung von Amts wegen, wenn Anhaltspunkte dafür bestehen, dass sich der Gesundheitszustand und infolgedessen die Defizite in der Teilhabe am gesellschaftlichen Leben verändert haben (Nachprüfungsverfahren).

- c) Anträge zur Anerkennung von Assistenzhunden einschließlich möglicher Verlängerungsanträge sowie der Ausstellung von Ausweisen und Aushändigung von Kennzeichen nach dem 5. Abschnitt der Assistenzhundeverordnung.
2. Wie hat sich die Zahl der eingegangenen Anträge zu den in Frage 1 abgefragten Verfahren seit 2022 im Jahresvergleich entwickelt und wie hoch waren jeweils die durchschnittliche Bearbeitungsdauer sowie der Anteil stattgebender und ablehnender Bescheide? Bitte um Differenzierung nach Verfahren und LASG-Standorten.

Antwort:

Die Entwicklung der Antragszahlen und der durchschnittlichen Bearbeitungszeiten in den einzelnen Aufgabenbereichen aufgeschlüsselt nach den Dienstsitzen des LASG kann, soweit diese Daten aus dem eingesetzten informationstechnischen Fachverfahren ausgelesen werden können, der Tabelle 1 im Anhang entnommen werden.

Zum besseren Verständnis der im Anhang beigefügten tabellarischen Übersicht möchten wir die folgenden Hinweise geben:

- 1) Die Ablehnungen (Erst & Neufeststellungsverfahren) für das Jahr 2025 sind (noch) nicht aus dem neuen Fachverfahren DAS-SH auslesbar.
- 2) Die Durchschnittsdauern für Nachuntersuchungsverfahren können statistisch nicht ausgelesen werden.
- 3) Die Verwaltungsleistung der Anerkennung von Assistenzhunden nach der Assistenzhundeverordnung (AHundV) ist eine neue Aufgabe des Landes, die erst seit 2023 vom LASG wahrgenommen wird. Daher gibt es keine Zahlen für das Jahr 2022.
- 4) Die Anträge nach der AHundV werden ausschließlich in Neumünster bearbeitet.
- 5) Insbesondere angesichts des demografischen Wandels und des Umstandes, dass mit zunehmendem Lebensalter die Wahrscheinlichkeit einer Behinderung steigt, sind die Antragszahlen in den zurückliegenden Jahren deutlich gestiegen. Allein im Zeitraum zwischen den Jahren 2021 und 2024 ist die Zahl der Anträge um mehr als 10.000 gestiegen. Auch wenn die Zahl der Anträge im Jahr 2025 wieder leicht zurückgegangen ist, zeigt sich die Alterung der Gesellschaft hier deutlich. Auf diese Entwicklung hat die Landesregierung durch die Schaffung zusätzlicher Stellen reagiert. Die Besetzung dieser Stellen mit geeigneten Bewerberinnen und Bewerbern bleibt jedoch eine Herausforderung, und positive Effekte zeigen sich auch erst mit einer zeitlichen Verzögerung, wenn die neuen Mitarbeitenden eingearbeitet wurden.
- 6) Die längere Bearbeitungsdauer im Jahr 2025 lässt sich darauf zurückführen, dass dank der Personalverstärkung durch die Task-Force nunmehr vor allem Verfahren abgearbeitet werden konnten, die bereits eine sehr lange Bearbeitungsdauer aufwiesen. Da diese Fälle erst mit ihrer

Erledigung in die Statistik einfließen, wirkt sich der positive Effekt der Task-Force zunächst negativ auf die Statistik über die Bearbeitungsdauer aus. Hierzu lässt sich jedoch berichten, dass im 1. Quartal 2026 14.412 Antragseingänge erfasst und 16.429 Erledigungen verzeichnet wurden; dies entspricht einem Abbau der offenen Anträge um 2.017 Fälle im genannten Zeitraum. Somit ist aufgrund des Einsetzens der Task-Force im Jahr 2025 ein erster Schritt in die richtige Richtung geschafft worden.

3. Wie hat sich die Zahl der nicht beschiedenen Anträge zu den in Frage 1 abgefragten Verfahren seit 2022 im Monatsvergleich entwickelt? Bitte um Differenzierung nach Verfahren und LASG-Standorten.

Antwort:

Zur Beantwortung dieser Frage wird auf die Tabelle 2 im Anhang verwiesen.

Hinweise:

- 1) Zur besseren Übersichtlichkeit wurde eine Jahresübersicht der monatlichen Darstellung hinzugefügt.
 - 2) „Offene Anträge“ für Nachuntersuchungsverfahren sind nicht existent, da hier keine Antragstellung erfolgt, sondern das Verfahren von Amts wegen eingeleitet wird. Die im letzten Bescheid getroffenen Feststellungen über das Vorliegen einer Behinderung gelten bis zum Abschluss des Nachuntersuchungsverfahrens fort.
 - 3) Für die Verfahren nach der AHundV wäre eine monatliche Darstellung nahezu vollständig mit leeren Zeilen oder einem „x“ befüllt, daher wurde hier lediglich eine Jahresübersicht aufgrund der wenigen Fälle gewählt; Die Anträge nach der AHundV werden nur in Neumünster vom Bereich Grundsatz bearbeitet.
 - 4) Dass die Zahl der offenen Fälle trotz Personalverstärkung und des leichten Rückgangs der Antragszahlen gestiegen ist, ist dadurch zu erklären, dass im Frühjahr 2025 die umfassende Umstellung auf das neue IT-Fachverfahren erfolgte. Damit war eine unvermeidliche Unterbrechung der Bearbeitung für wenige Wochen verbunden. Außerdem mussten die neuen Mitarbeitenden in der Task-Force eingearbeitet werden, was auch Kapazitäten beim Bestandspersonal gebunden hat. Schließlich steigt angesichts des Anstiegs schwerbehinderter Menschen auch die Zahl der von Amts wegen eingeleiteten Nachuntersuchungen, was sich zulasten der Zahl offener Fälle auswirkt.
4. Welche Zielvorgaben bestehen im LASG für die Bearbeitungsdauer der Antrags- und Feststellungsverfahren im Bereich des Schwerbehindertenrechts und in welchem Umfang wurden diese seit 2022 eingehalten? Bitte nach Jahren, Verfahren und LASG-Standorten differenziert darstellen.

Antwort:

Die LASG-interne Zielvorgabe für die Bearbeitung der Anträge nach dem Schwerbehindertenrecht (SchwbR) beträgt drei Monate. Palliativfälle und Anträge von erwerbstätigen Antragstellenden, denen ein Arbeitsplatzverlust droht, werden vorrangig bearbeitet.

Die erbetenen Angaben über die Einhaltung bzw. Abweichung von den Zielvorgaben für die Antragsbearbeitung können der Tabelle 3 entnommen werden.

Für das bessere Verständnis der Angaben zu den durchschnittlichen Bearbeitungszeiten ist zu berücksichtigen, dass es im Verfahren zur Feststellung einer Behinderung Faktoren gibt, die vom Landesamt nur bedingt beeinflusst werden können. So ist die Versorgungsbehörde für eine rasche Erledigung des Verwaltungsverfahrens darauf angewiesen, dass die behandelnden Ärztinnen und Ärzte die angeforderten Befundberichte zeitnah übermitteln. Ferner greift das Landesamt angesichts der sehr großen Zahl an Feststellungsverfahren in einem großen Umfang auf externe Gutachterinnen und Gutachter für die versorgungsmedizinische Beurteilung zurück. Auch in diesem Zusammenhang ist das Landesamt einerseits auf die Verfügbarkeit einer ausreichenden Anzahl entsprechend qualifizierter Ärztinnen und Ärzte und andererseits auf eine zügige Bearbeitung durch diese angewiesen.

Um im Rahmen der eigenen Möglichkeiten die Bearbeitungszeiten zu beschleunigen hat das LASG im Jahr 2025 eine Task Force eingerichtet (siehe Antwort auf Frage 2) sowie diverse weitere Maßnahmen ergriffen (siehe Antwort auf Frage 8).

5. Wie viele der eingegangenen Anträge zu den in Frage 1 abgefragten Verfahren wurden seit 2022 im Jahresvergleich innerhalb von sechs Monaten beschieden? Bitte jeweils absolute Zahl und Anteil an allen beschiedenen Verfahren angeben sowie nach Verfahren und LASG-Standorten differenzieren.

Antwort:

Hierzu ist leider keine statistische Auswertung möglich, denn das zur Durchführung des Feststellungsverfahrens im LASG eingesetzte IT-Fachverfahren „DAS SH“ kann zwar die durchschnittliche Bearbeitungszeit sämtlicher Erst- und Neufeststellungsanträge ausgeben, eine Möglichkeit der Auswertung beziehungsweise Filterung der Anträge nach einer bestimmten Dauer der Bearbeitungszeit ist mit dem IT-Fachverfahren nicht möglich.

6. Wie viele formlos und förmlich erhobenen Beschwerden im Bereich des Schwerbehindertenrechts sind beim LASG seit 2022 im Jahresvergleich eingegangen? Bitte um Differenzierung nach Verfahren, Gegenstand (z.B. Bearbeitungsdauer, Kommunikation, Bescheid) und LASG-Standorten.

Antwort:

Hierzu erfolgt keine statistische Erfassung.

7. Wie entwickelt sich die personelle Ausstattung des LASG im Bereich des Schwerbehindertenrechts differenziert nach Sachbearbeitung, Widerspruchs- und Klagebearbeitung, ärztlichem Dienst und Assistenzaufgaben seit 2022 im Jahresvergleich? Bitte um Darstellung in Vollzeitäquivalenten sowie Angabe der Soll- und Ist-Besetzung nach LASG-Standorten.

Antwort:

Die exakte Differenzierung zwischen Sachbearbeitung und Widerspruchs- und Klagebearbeitung ist in der erfragten Form nicht möglich, da auch die Widerspruchs- und Klagebearbeitung in der Sachbearbeitung angesiedelt ist und Dienstposten bestehen, auf denen sowohl Ausgangs- als auch Rechtsbehelfsverfahren bearbeitet werden.

Die personelle Ausstattung der Abteilung 2 – Schwerbehindertenrecht und Ärztlicher Dienst (ÄD) insgesamt stellt sich wie folgt dar:

Stellen	2020	2021	2022	2023	2024	2025
IST (VZÄ)	112,42	115,93	114,24	106,53	113,50	120,66
SOLL	120	119	119	122	124	136*

*inklusive 12 befristete Stellen Task-Force ab April 2025

8. Welche organisatorischen, personellen oder technischen Maßnahmen hat die Landesregierung seit 2022 ergriffen, um die Bearbeitungsdauer für die Eingangsbestätigung, Aktenanlage, Anforderung von Befundberichten, medizinische Bewertung und Bescheiderstellung im LASG zu minimieren und welche messbaren Auswirkungen hatten diese Maßnahmen?

Antwort:

Die folgenden Maßnahmen wurden in der Vergangenheit bereits umgesetzt, um die durchschnittliche Verfahrensdauer zu reduzieren:

- Im Frühjahr 2025 wurden zusätzliche zwölf befristete Stellen mit dem Ziel geschaffen, die hohen Bearbeitungsrückstände sukzessive abzubauen.
- Die täglichen telefonischen Erreichbarkeitszeiten wurden auf derzeit drei Stunden am Arbeitstag reduziert, um die zeitlichen Kapazitäten für die Sachbearbeitung zu erhöhen und die Beantwortung von Fragen der Bürgerinnen und Bürger zeitlich stärker zu bündeln.
- Mit dem gleichen Ziel wurde der ungesteuerte Zugang von Antragstellenden auf ein Angebot der persönlichen, terminierten Beratung umgestellt.

- In einfachen Fällen soll vermehrt auf der Grundlage der Versorgungsmedizin-Verordnung direkt durch die Sachbearbeitung ohne Einbindung des Ärztlichen Dienstes entschieden werden.
- Zum 01.04.2026 ist es nach einer längeren Periode mit zahlreichen offenen Stellen im Ärztlichen Dienst gelungen, nun alle Stellen in diesem sowohl für die Verfahren zur Feststellung einer Behinderung als auch für das soziale Entschädigungsrecht so wichtigen Bereich des LASG zu besetzen.
- Das neue Fachverfahren DAS-SH wurde als Grundlage zur digitalen Arbeit eingeführt.
- Es wurde eine voll-digitale Schnittstelle zu den Finanzverwaltungen zum 01.01.2026 eingeführt.

Die vorgenannten Maßnahmen wurden zum Teil erst im vergangenen Jahr umgesetzt und zeigen erst mit zeitlicher Verzögerung positive Effekte im Hinblick auf die aktuell langen durchschnittlichen Bearbeitungszeiten. So mussten die neuen Mitarbeitenden der Task-Force erst im Rahmen von Bewerbungsverfahren eingestellt und von den Kolleginnen und Kollegen eingearbeitet werden.

Inzwischen zeigen die Maßnahmen erste positive Effekte, was darauf hindeutet, dass erste Schritte in die richtige Richtung gegangen wurden (siehe auch Antwort auf Frage 2).

Die nachfolgenden Maßnahmen befinden sich in der Planung oder in der Umsetzung:

- Der sukzessive weitere Anschluss digitaler Zugangsmöglichkeiten für die Bürgerinnen und Bürger.
- Die Erfassung und Visualisierung der Ist-Prozesse.
- Die Prozessanalyse und Vereinheitlichung der Arbeitsabläufe an den Dienstsitzen.
- Die Weiterentwicklung der Ist-Prozesse zur Vorbereitung der e-Akten-Einführung.
- Die Einführung der e-Akte für den Bereich der Feststellung einer Behinderung.
- Die Anpassung der Lastenverteilung nach Eingang der täglichen Arbeit.
- Der permanente Abgleich von Ansätzen des Einsatzes von Robotic Process Automation und Künstlicher Intelligenz mit den anderen Bundesländern und deren Übertragbarkeit auch auf Schleswig-Holstein.
- Überlegungen zur Nutzung von Kommunikation im Medizinwesen (direkte digitale Kommunikation mit Ärztinnen und Ärzten zur Befundanforderung).
- Die digitale Statusverfolgung des Bearbeitungsstands für Antragstellende.

Tabelle 1

Jahr	Erstfeststellungsverfahren (EF)	Bearbeitungs- dauer im Durchschnitt in Monaten		Neufeststellungsverfahren (NF)	Bearbeitungs- dauer im Durchschnitt in Monaten		Nachunter- suchungen von Amtswegen (NU)	Bearbeitungs- dauer im Durchschnitt	AhundV	Bearbeitungs- dauer im Durchschnitt in Wochen		Ablehnungen
		Anteil Ablehnungen	Anteil Ablehnungen		Anteil Ablehnungen	Anteil Ablehnungen				x	x	
2022	26370	3,5	1322 (5,0%)	24433	3,5	7362	9678	x	x	x	x	x
NMS	4227	5,2	412	3723	5,0	1779	1178	x	x	x	x	x
HL	10225	2,5	191	9855	2,6	977	3661	x	x	x	x	x
HEI	6626	2,9	491	5919	3,0	3054	2530	x	x	x	x	x
SL	5292	3,3	228	4936	3,3	1552	2309	x	x	x	x	x
2023	30262	4,0	1426 (4,7%)	27798	4,1	7832	9598	x	67	x	2,0	2 (3%)
NMS	4742	5,5	374	4176	5,8	1723	972	x	67	x	2,0	2
HL	11984	2,9	200	11156	3,0	1115	3746	x	x	x	x	x
HEI	7369	4,2	604	6504	4,3	3321	2504	x	x	x	x	x
SL	6167	3,4	248	5962	3,5	1673	2376	x	x	x	x	x
2024	32295	5,1	1711 (5,3%)	27905	5,3	8527	9397	x	53	x	2,0	1 (2%)
NMS	4885	6,3	423	4182	6,9	1938	1284	x	53	x	2,0	1
HL	12754	3,7	352	11223	3,9	1284	3820	x	x	x	x	x
HEI	8336	6,2	613	6585	6,1	3370	2016	x	x	x	x	x
SL	6320	4,3	323	5915	4,4	1935	2277	x	x	x	x	x
2025	31747	6,0	x	25118	6,6	x	7469	x	28	x	2,0	1 (4%)
NMS	4580	6,9	x	3906	7,3	x	701	x	28	x	2,0	1
HL	12483	4,7	x	9618	5,0	x	3206	x	x	x	x	x
HEI	7911	7,6	x	5951	8,5	x	1620	x	x	x	x	x
SL	6773	4,9	x	5643	5,6	x	1942	x	x	x	x	x

Tabelle 2

Zu Frage 3: Jahresübersicht

Jahr	Erstfeststellungsverfahren (EF)	Offene Anträge	Neufeststellungsverfahren (NF)	Offene Anträge	AhundV	Offene Anträge
2022	26370	8588	24433	7735	x	x
NMS	4227	2230	3723	1938	x	x
HL	10225	2514	9855	2409	x	x
HEI	6626	2202	6919	1938	x	x
SL	5292	1642	4936	1450	x	x
2023	30262	11815	27798	10852	67	0
NMS	4742	2701	4176	2330	67	0
HL	11984	3374	11156	3227	x	x
HEI	7369	3556	6504	3183	x	x
SL	6167	2194	6962	2112	x	x
2024	32295	14920	27905	12694	53	0
NMS	4885	2527	4182	2463	53	0
HL	12754	4673	11223	4004	x	x
HEI	8336	5147	6585	3892	x	x
SL	6320	2573	5915	2395	x	x
2025	31747	15012	25118	12964	28	0
NMS	4580	2491	3906	2444	28	0
HL	12483	4664	9618	3968	x	x
HEI	7911	4902	5951	3924	x	x
SL	6773	2955	5643	2628	x	x

Zu Frage 3: Monatsübersicht

Jahr	Dienstszitz	Antragsart	Status	Monat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Gesamt			
2022	Heide (HEI)	EF	eingegangen		453	554	676	420	532	544	514	568	465	513	640	747	6626			
			erledigt		542	530	642	394	585	558	438	304	504	384	495	540	5906			
			offen		1400	1422	1452	1476	1424	1408	1483	1754	1711	1841	1997	2202	2202			
			Bearbeitungszeit		2,7	2,6	2,4	2,5	2,7	2,6	2,8	3,2	3,2	3,1	4,3	3,3	2,9			
			eingegangen	NF	420	494	618	380	479	532	369	506	422	445	646	608	5919			
			erledigt		490	490	570	370	526	546	381	308	366	375	472	455	5354			
			offen		1317	1324	1363	1373	1324	1303	1289	1488	1544	1613	1786	1938	1938			
			Bearbeitungszeit		2,8	2,7	2,6	2,7	2,8	2,8	2,9	3,1	3,1	3,6	3,4	3,4	3,0			
			eingeleitet	NU	214	177	309	177	160	158	131	174	174	185	267	404	2530			
			erledigt		188	221	241	167	185	161	131	157	96	118	132	138	1933			
			2022	Neumünster (NMS)	EF	eingegangen		256	394	414	329	317	296	307	361	240	328	389	596	4227
						erledigt		199	207	433	341	393	379	179	403	298	216	322	246	3616
offen		1702				1887	1867	1852	1771	1688	1818	1773	1707	1818	1882	2230	2230			
Bearbeitungszeit		4,9				4,7	5,9	5,2	4,6	5,1	5,3	5,2	5,6	5,2	5,4	5,3	5,2			
eingegangen	NF	147				291	487	287	290	212	285	247	258	519	277	423	3723			
erledigt		213				300	449	343	366	253	180	261	296	256	216	270	3403			
offen		1566				1557	1591	1531	1456	1415	1520	1504	1464	1464	1726	1787	1938			
Bearbeitungszeit		5				4,6	5,4	5	4,9	4,4	5,3	5,2	6,2	4,7	5	4,7	5,0			
eingeleitet	NU	69				78	280	107	147	50	42	99	40	58	90	118	1178			
erledigt		44				46	187	112	93	58	35	66	67	44	91	87	930			
2022	Lübeck (HL)	EF				eingegangen		742	867	920	731	838	810	829	815	993	816	968	896	10225
						erledigt		803	865	856	719	769	789	846	800	755	724	970	959	9855
			offen		2092	2092	2156	2169	2241	2260	2244	2256	2495	2586	2580	2514	2514			
			Bearbeitungszeit		2,4	2,5	2,3	2,6	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,5	2,5	2,8	2,5			
			eingegangen	NF	745	856	916	698	838	836	757	742	916	820	910	821	9855			
			erledigt		818	840	814	697	750	752	912	765	730	701	936	822	9537			
			offen		2055	2069	2169	2164	2246	2323	2169	2142	2327	2447	2416	2409	2409			
			Bearbeitungszeit		2,4	2,4	2,5	2,3	2,3	2,7	2,6	2,5	2,7	2,9	3	2,8	2,6			
			eingeleitet	NU	372	299	288	272	279	323	275	312	329	273	339	300	3661			
			erledigt		270	271	287	258	227	249	265	245	263	217	318	245	3115			
			2022	Schleswig (SL)	EF	eingegangen		382	453	464	383	442	419	406	474	503	397	526	453	5292
						erledigt		371	427	404	254	333	453	338	462	404	416	538	457	4857
offen		1226				1251	1312	1443	1550	1516	1579	1590	1688	1657	1645	1642	1642			
Bearbeitungszeit		2,6				3	3,1	3,2	3,3	3,5	3,2	3,6	3,7	3,6	3,4	3,4	3,3			
eingegangen	NF	328				439	459	388	402	413	382	404	467	395	478	381	4936			
erledigt		396				438	358	299	346	402	294	428	388	385	500	473	4707			
offen		1162				1159	1259	1348	1405	1416	1502	1479	1555	1564	1542	1450	1450			
Bearbeitungszeit		2,7				3	2,8	3,1	3,4	3,4	3,4	3,7	3,7	3,6	3,7	3,5	3,3			
eingeleitet	NU	181				195	209	219	127	222	136	230	293	114	223	160	2309			
erledigt		177				172	158	132	136	152	122	185	155	185	143	178	1916			
2022	Summe SH (Land)	EF				eingegangen		1833	2268	2474	1863	2129	2069	2056	2218	2201	2044	2523	2692	26370
						erledigt		1915	2029	2335	1708	2080	2179	1801	1969	1961	1740	2315	2202	24234
			offen		6420	6652	6787	6940	6986	6872	7124	7373	7601	7902	8104	8588	8588			
			Bearbeitungszeit		3,2	3,2	3,4	3,3	3,3	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6	3,9	3,7	3,5			
			eingegangen	NF	1640	2080	2489	1753	2099	1993	1793	1899	2063	2179	2311	2323	24433			
			erledigt		1917	2068	2196	1709	1988	1953	1767	1762	1780	1717	2124	2020	23001			
			offen		6100	6109	6382	6416	6431	6457	6480	6613	6890	7350	7531	7735	7735			
			Bearbeitungszeit		3,2	3,2	3,3	3,3	3,4	3,3	3,6	3,6	3,9	3,7	3,8	3,6	3,5			
			eingeleitet	NU	836	749	1086	775	713	753	584	815	836	630	919	982	9678			
			erledigt		679	710	873	669	639	620	574	653	581	564	684	648	7894			
			2023	HEI	EF	eingegangen		597	681	626	419	619	606	624	618	578	762	483	7869	
						erledigt		626	575	563	396	596	545	428	484	432	497	581	281	6004
offen		2171				2278	2340	2361	2380	2439	2767	2907	3096	3175	3355	3556	3556			
Bearbeitungszeit		3,5				3,3	3,3	4,0	4,3	4,0	4,4	4,3	4,5	4,7	4,8	4,2	4,2			
eingegangen	NF	470				621	642	364	542	609	567	552	519	561	700	368	6504			
erledigt		527				521	500	343	503	551	352	349	308	423	622	250	5248			
offen		1878				1978	2118	2139	2178	2236	2448	2649	2850	2990	3068	3183	3183			
Bearbeitungszeit		3,5				3,5	3,4	3,7	4,0	4,0	4,1	4,7	5,1	5,1	5,1	5,4	4,3			
eingeleitet	NU	222				200	247	148	223	206	189	234	172	140	345	178	2504			
erledigt		160				165	173	105	176	176	181	114	90	150	128	91	1709			
2023	NMS	EF				eingegangen		280	267	354	316	396	482	464	456	320	680	403	324	4742
						erledigt		155	302	319	334	330	420	475	289	429	358	526	285	4222
			offen		2353	2313	2344	2323	2385	2440	2425	2589	2474	2791	2667	2701	2701			
			Bearbeitungszeit		5,5	5,5	5,7	5,5	5,4	5,4	5,2	6,0	5,5	5,7	5,3	5,4	5,5			
			eingegangen	NF	215	284	403	309	341	560	370	390	336	323	364	424	4176			
			erledigt		236	362	289	224	252	319	367	276	329	319	463	326	3762			
			offen		1915	1837	1950	2032	2117	2365	2364	2471	2478	2482	2382	2330	2330			
			Bearbeitungszeit		5,9	5,7	5,5	5,4	5,7	5,6	6,0	6,1	6,0	5,7	5,7	5,9	5,8			
			eingeleitet	NU	37	100	102	71	46	66	77	47	87	77	145	117	972			
			erledigt		45	85	56	26	35	36	48	66	27	43	105	59	631			
			2023	HL	EF	eingegangen		986	985	1146	871	949	1055	1045	1039	1041	992	1046	829	11984
						erledigt		855	813	965	823	1001	944	862	921	838	1007	1222	851	11102
offen		2643				28														

		erledigt	657	692	716	559	655	635	624	576	474	610	712	508	7418
2024	HEI	eingegangen	636	602	601	679	927	603	688	547	518	657	789	1089	8336
		erledigt	514	518	515	596	592	578	551	473	907	421	854	326	6745
		offen	3678	3761	3846	3928	4265	4293	4430	4216	4612	4451	4385	5147	5147
		Bearbeitungszeit	5,8	6,9	7,0	5,8	5,7	6,4	6,6	6,1	6,2	5,8	6,5	5,9	6,2
	NF	eingegangen	576	431	589	423	863	538	484	455	609	385	516	716	6585
		erledigt	535	488	482	562	494	443	452	441	616	277	774	305	5869
		offen	3225	3166	3275	3134	3502	3596	3626	3639	3630	3739	3480	3892	3892
		Bearbeitungszeit	5,8	5,8	5,7	5,9	5,9	6,0	6,7	6,4	6,2	6,0	6,6	6,1	6,1
	NU	eingeleitet	254	175	221	94	199	142	155	161	186	97	147	185	2016
		erledigt	151	135	136	121	141	130	109	133	133	74	107	58	1428
2024	NMS	eingegangen	397	357	420	378	480	442	403	204	509	429	407	485	4885
		erledigt	502	512	374	295	272	377	439	336	396	475	495	536	4999
		offen	2593	2424	2504	2638	2738	2839	2839	2901	2702	2733	2658	2527	2527
		Bearbeitungszeit	6,1	5,9	5,2	5,9	7,0	6,3	6,1	6,5	7,0	6,4	6,5	6,5	6,3
	NF	eingegangen	339	358	382	363	344	297	416	345	307	354	391	286	4182
		erledigt	371	438	315	229	267	290	384	249	328	385	361	381	3998
		offen	2292	2204	2266	2398	2474	2479	2504	2594	2572	2537	2563	2463	2463
		Bearbeitungszeit	6,1	6,4	7,0	7,0	7,3	6,9	7,5	7,0	7,3	6,8	6,7	7,0	6,9
	NU	eingeleitet	129	165	107	63	96	77	115	60	75	113	112	172	1284
		erledigt	54	74	41	30	37	37	36	60	56	69	73	73	723
		offen	1009	1192	1087	1043	925	1052	1233	1043	1031	1110	1101	928	12764
2024	HL	eingegangen	980	852	868	985	950	878	1095	858	991	1152	1125	718	11452
		erledigt	3401	3740	3960	4019	3994	4170	4307	4492	4530	4488	4463	4673	4673
		offen	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,6	3,8	3,8	4,1	3,9	3,9	4,0	3,7
	NF	eingegangen	961	1112	1042	896	896	891	1105	894	878	945	869	734	11223
		erledigt	966	808	799	928	845	733	1042	761	837	1046	927	705	10397
		offen	3207	3504	3747	3711	3760	3913	3973	4103	4144	4037	3976	4004	4004
		Bearbeitungszeit	3,4	3,5	3,7	3,5	3,5	4,0	3,9	3,9	4,2	4,2	4,1	4,3	3,9
	NU	eingeleitet	362	403	261	279	302	309	320	305	312	361	358	248	3820
		erledigt	235	233	187	303	275	206	298	218	254	284	305	185	3023
2024	SL	eingegangen	508	577	495	500	490	588	622	504	528	510	561	457	6320
		erledigt	580	474	563	484	588	382	469	419	490	551	489	439	5928
		offen	2112	2214	2149	2164	2064	2250	2401	2489	2525	2485	2556	2573	2573
		Bearbeitungszeit	4,3	3,9	4,3	4,0	4,1	4,0	4,0	4,8	4,4	4,5	4,4	4,5	4,3
	NF	eingegangen	511	541	512	535	448	498	595	434	491	490	457	403	5915
		erledigt	622	482	485	384	535	433	433	399	511	514	443	425	5666
		offen	2000	2059	2084	2232	2141	2202	2363	2399	2372	2346	2358	2335	2335
		Bearbeitungszeit	4,5	4,2	4,4	4,2	4,4	4,0	4,3	4,6	4,7	4,6	4,7	4,6	4,4
	NU	eingeleitet	226	222	185	121	187	209	247	173	167	205	141	174	2277
		erledigt	179	160	219	183	161	145	223	115	183	172	159	122	2021
		offen	2550	2728	2642	2642	2720	2703	2985	2497	2786	2880	2881	32295	32295
2024	Land	eingegangen	2576	2356	2320	2350	2402	2215	2554	2086	2684	2599	2963	2019	29124
		erledigt	11784	12139	12459	12749	13061	13552	13977	14384	13973	14157	14062	14920	14920
		offen	4,9	5,1	5,0	4,9	5,1	5,1	5,1	5,3	5,4	5,2	5,3	5,2	5,1
	NF	eingegangen	2387	2442	2525	2217	2551	2224	2600	2128	2285	2174	2233	2139	27905
		erledigt	2494	2216	2081	2103	2141	1899	2311	1850	2292	2222	2505	1816	25930
		offen	10724	10933	11372	11475	11877	12190	12466	12735	12718	12659	12377	12694	12694
		Bearbeitungszeit	5,0	5,0	5,2	5,2	5,3	5,2	5,6	5,5	5,6	5,4	5,5	5,5	5,3
	NU	eingeleitet	971	965	784	567	784	737	837	699	740	776	758	779	9387
		erledigt	669	602	619	648	607	518	736	502	630	586	640	438	7195
2025	HEI	eingegangen	392	536	371	529	516	886	1171	741	616	706	828	619	7911
		erledigt	984	523	231	515	707	499	553	698	750	893	1012	715	8080
		offen	4551	4561	4639	4654	4461	4850	5468	5509	5371	5183	4999	4902	4902
		Bearbeitungszeit	6,1	6,2	6,9	7,6	7,9	8,0	7,5	7,8	8,3	8,3	8,5	6,1	7,6
	NF	eingegangen	358	304	309	352	382	724	811	388	519	723	724	357	5951
		erledigt	691	480	195	403	523	339	370	573	488	661	748	432	5903
		offen	3552	3370	3487	3437	3295	2015	4119	3933	3962	4023	3998	3924	3924
		Bearbeitungszeit	6,2	6,5	8,2	7,9	8,4	12,0	8,6	9,9	9,1	9,3	8,5	8,5	8,5
	NU	eingeleitet	255	280	13	98	96	101	89	103	137	195	120	134	1620
		erledigt	210	162	57	135	156	106	103	179	118	192	241	120	1779
2025	NMS	eingegangen	414	382	420	328	540	402	503	388	264	290	319	330	4580
		erledigt	564	362	137	269	508	392	553	393	343	374	421	236	4552
		offen	2372	2388	2619	2678	2708	2717	2668	2662	2584	2500	2397	2491	2491
		Bearbeitungszeit	6,2	6,6	9,5	7,9	7,6	6,0	6,5	7,0	6,6	6,0	6,5	6,9	6,9
	NF	eingegangen	360	264	327	296	273	379	399	323	352	331	326	276	3906
		erledigt	521	354	142	241	462	356	533	291	226	293	307	179	3905
		offen	2302	2208	2388	2444	2254	2276	2170	2294	2332	2349	2444	2444	
		Bearbeitungszeit	6,7	7,3	7,9	8,8	7,6	7,0	6,9	7,6	8,0	7,1	6,8	6,4	7,3
	NU	eingeleitet	77	55	28	37	51	70	79	39	42	72	72	80	701
		erledigt	78	126	33	60	99	63	131	113	109	49	39	45	945
2025	HL	eingegangen	1127	876	1260	1103	1057	1028	1143	935	973	999	1087	895	12483
		erledigt	1136	1076	267	1058	1172	1028	928	1133	1376	1225	980	1029	12408
		offen	4661	4465	5360	5405	5292	5294	5510	5314	4913	4690	4798	4664	4664
		Bearbeitungszeit	4,2	4,2	4,5	5,0	4,7	5,0	5,5	4,9	4,7	4,8	4,4	4,3	4,7
	NF	eingegangen	979	790	1028	918	858	855	98	812	871	843	843	723	9618
		erledigt	1035	880	244	792	1035	802	879	983	1102	958	989	851	10550
		offen	3942	3852	4642	4768	4593	4646	4754	4583	4353	4238	4093	3988	3988
		Bearbeitungszeit	4,5	4,3	4,9	5,2	5,0	5,0	5,2	5,5	5,5	4,4	5,0	4,7	5,0
	NU	eingeleitet	343	325	52	200	331	294	294	233	288	312	263	281	3206
		erledigt	335	278	98	234	357	243	256	224	289	301	351	216	3182
2025	SL	eingegangen	630	443	623	590	532	589	640	607	549	593	516	461	6773
		erledigt	855	610	141	520	548	630	562	448	520	534	523	465	6356
		offen	2348	2											

Tabelle 3

Jahr	Erstfeststellungsverfahren (EF)	Bearbeitungsdauer im Durchschnitt in Monaten	Abweichung von der Zielvorgabe in Monaten	Neufeststellungsverfahren (NF)	Bearbeitungsdauer im Durchschnitt in Monaten	Abweichung von der Zielvorgabe in Monaten	Nachuntersuchungen von Amtswegen (NU)	Bearbeitungsdauer im Durchschnitt	AhundV	Bearbeitungsdauer im Durchschnitt in Wochen	
2022	NMS	26370	3,5	0,5	24433	3,5	0,5	9678	x	x	x
	HL	4227	5,2	2,2	3723	5,0	2,0	1178	x	x	x
	HEI	10225	2,5	-0,5	9855	2,6	-0,4	3661	x	x	x
	SL	6626	2,9	-0,1	5919	3,0	0,0	2530	x	x	x
2023	NMS	5292	3,3	0,3	4936	3,3	0,3	2309	x	x	x
	HL	30262	4,0	1,0	27798	4,1	1,1	9598	x	67	2,0
	HEI	4742	5,5	2,5	4176	5,8	2,8	972	x	67	2,0
	SL	11984	2,9	-0,1	11156	3,0	0,0	3746	x	x	x
2024	NMS	7369	4,2	1,2	6504	4,3	1,3	2504	x	x	x
	HL	6167	3,4	0,4	5962	3,5	0,5	2376	x	x	x
	HEI	32295	5,1	2,1	27905	5,3	2,3	9397	x	53	2,0
	SL	4885	6,3	3,3	4182	6,9	3,9	1284	x	53	2,0
2025	NMS	12754	3,7	0,7	11223	3,9	0,9	3820	x	x	x
	HL	8336	6,2	3,2	6585	6,1	3,1	2016	x	x	x
	HEI	6320	4,3	1,3	5915	4,4	1,4	2277	x	x	x
	SL	31747	6,0	3,0	25118	6,6	3,6	7469	x	28	2,0
2025	NMS	4580	6,9	3,9	3906	7,3	4,3	701	x	28	2,0
	HL	12483	4,7	1,7	9618	5,0	2	3206	x	x	x
	HEI	7911	7,6	4,6	5951	8,5	5,5	1620	x	x	x
	SL	6773	4,9	1,9	5643	5,6	2,6	1942	x	x	x