



Kleine Anfrage

des Abgeordneten Kianusch Stender (SPD)

und Antwort

der Landesregierung - Minister und Chef der Staatskanzlei

Anfrage zur Entwicklung und zum Mitteleinsatz von Apps der Landesregierung

Im Oktober 2020 hat die Landesregierung die App „Regierung SH“ vorgestellt und in den laufenden Betrieb integriert. Sie dient der Information der Bürgerinnen und Bürger. Seither gibt es weitere Apps der Landesregierung, zu denen sich folgende Fragen ergeben:

1. Welche Apps hat die Landesregierung selbst konzipiert, wie haben sich die aktiven Nutzerzahlen der landeseigenen Apps seit ihren Veröffentlichungen entwickelt und wie viele Downloads (aufgeteilt in iOS und Android) wurden insgesamt erfasst? Bitte nach den einzelnen Apps aufschlüsseln.

Antwort:

Regierung SH

2019 begann die Presse- und Informationsstelle der Landesregierung in der Staatskanzlei mit den Vorbereitungen für die Entwicklung der App „Regierung SH“. Die App wurde insgesamt rund 26.000 heruntergeladen (Android 14.345, iOS: 11.588).

UmweltNAVI App (MEKUN)

Die Landesregierung betreibt in der Verwaltungskooperation VKoopUIS gemeinsam mit den Bundesländern Niedersachsen und Rheinland-Pfalz die UmweltNAVI App. Bürgerinnen und Bürger können sich darin standortspezifische Informationen in einer interaktiven Karte anzeigen lassen, z. B. Messwerte zu Wasserpegeln oder der Luft sowie etwa über geologische Bohrungen. Darüber

hinaus besteht die Möglichkeit für Nutzerinnen und Nutzer, selbst aktiv zu werden und Fotos hochzuladen. Die App wurde insgesamt rund 448 Mal heruntergeladen (Android 214, iOS 234).

Robben.Apps (MEKUN / LKN.SH)

Die Nationalpark Service gGmbH hat die Entwicklung von zwei Robben.Apps beauftragt: eine sogenannte „Melde-App“ (Robben.App SH) für Touristinnen und Touristen, Einheimische und Interessierte zur Meldung von Meeressäugerfunden, sowie eine „Seehundjäger-App“ (Robben.App Pro) zur Bearbeitung der eingehenden Meldungen. Das Projekt wurde von der Nationalparkverwaltung im Landesbetrieb für Küstenschutz, Nationalpark und Meeresschutz (LKN.SH) betreut. Die App unterstützt die Arbeit der Seehundjäger, die sich z. B. um kranke oder tote Robben sowie Kleinwale kümmern. Die Robben.Apps sind am 5. Oktober 2023 an den Start gegangen und wurden seitdem über 1.000 Mal heruntergeladen.

Geschichts-App Luigi (MBWFK / IQSH)

Die Geschichts-App Luigi ist im Rahmen einer Kooperation mit der Hochschule für Angewandte Wissenschaften im Jahr 2020 für einen offenen Nutzerkreis entwickelt worden, sie findet aktuell bundesweit Verbreitung und Anerkennung. Sie ist für Android und IOS verfügbar und sowohl in den Stores als auch direkt auf der Website der Entwicklerinnen erhältlich, weswegen leider keine gesicherten Downloadzahlen verfügbar sind.

2. Welche einmaligen Kosten sind für die Konzeption, die Entwicklung und die Einführung der Apps entstanden? Bitte nach den einzelnen Apps aufschlüsseln.

Antwort:

Regierung SH

Bis zum initialen Start der App (30. September 2020) sind bei insgesamt drei Dienstleistern folgende Kosten entstanden:

- Materna (Schnittstellenentwicklung Landesportal): 42.190,49 €
- Dataport (Infrastruktur und Projektmanagement): 27.631,50 €
- Init (App-Entwicklung): 157.532,52 €

UmweltNAVI App (MEKUN)

Für die Konzeption und Entwicklung der UmweltNAVI App sind einmalig Kosten in Höhe von 199.000 € brutto entstanden.

Robben.Apps (MEKUN / LKN.SH)

Die Anschaffungskosten in den Jahren 2021 bis 2025 betragen 27.735 € netto und wurden finanziert über eine Zuwendung durch die gemeinnützige proWIN pronature Stiftung.

Geschichts-App Luigi (MBWFK / IQSH)

Es sind dem Land keine Entwicklungskosten entstanden.

3. Welche laufenden Kosten entstehen jährlich für den Betrieb, die Wartung und die technische Weiterentwicklung der Apps? Bitte nach den einzelnen Apps aufschlüsseln.

Antwort:

Regierung SH

Seit ihrer initialen Veröffentlichung wurde die App „Regierung SH“ kontinuierlich weiterentwickelt. Die Aufschlüsselung der Kosten erfolgt daher nach Jahren.

Jahr	Gesamtkosten
Oktober bis Dezember 2020	8.870,06 €
2021	35.907,73 €
2022	30.564,84 €
2023	69.424,11 €
2024	66.267,58 €
2025	32.148,55 €
2026	28.091,17 € (Stand Juni 2026)

UmweltNAVI App (MEKUN)

Die jährlichen Kosten für den Betrieb, die Pflege und die Weiterentwicklung belaufen sich auf 83.300 € brutto.

Robben.Apps (MEKUN / LKN.SH)

Die laufenden Kosten für den Support vom 1. Juli 2024 bis 30. Juni 2026 betragen 6.420 € netto und wurden finanziert über eine Zuwendung durch die gemeinnützige proWIN pronature Stiftung.

Geschichts-App Luigi (MBWFK / IQSH)

Wartung / Weiterentwicklung erfolgt nach vorhandenen Kapazitäten im IQSH.

4. Welche finanziellen Mittel wurden seit Einführung der Apps für deren Vermarktung, Öffentlichkeitsarbeit und sonstigen Maßnahmen zur Steigerung der Nutzung aufgewendet und von welchen Funktionen und Diensten

verspricht sich die Landesregierung die häufigsten Zugriffe durch Nutzer*innen?

Antwort:

Regierung SH

Es wurden keine gesonderten Mittel für Vermarktung, Öffentlichkeitsarbeit und sonstigen Maßnahmen zur Steigerung der Nutzung aufgewendet. Über die Verfügbarkeit der App wurde per Pressemitteilung am 30. September 2020 informiert. Die App wurde im Anschluss ausschließlich über Beiträge in den Sozialen Medien sowie über Artikel im Landesportal beworben.

UmweltNAVI App (MEKUN)

Es wurden keine gesonderten Mittel für Vermarktung, Öffentlichkeitsarbeit und sonstigen Maßnahmen zur Steigerung der Nutzung aufgewendet.

Robben.Apps (MEKUN / LKN.SH)

Für die Vermarktung der App wurden in den Jahren 2023 bis 2025 Mittel in Höhe von 2.231,25 € aufgewendet, u.a. für Flyer und Plakate.

Geschichts-App Luigi (MBWFK / IQSH)

Es wurden keine gesonderten Mittel für Vermarktung, Öffentlichkeitsarbeit und sonstigen Maßnahmen zur Steigerung der Nutzung aufgewendet.

5. Wie viele Beschäftigte sind derzeit mit der Betreuung, Pflege und der technischen Weiterentwicklung der Apps betraut?

Antwort:

Regierung SH

Die Betreuung, Pflege und technische Weiterentwicklung der App erfolgt seit Beginn aus dem regulären Personalschlüssel der Presse- und Informationsstelle der Landesregierung. Zurzeit ist eine Person mit 15 Prozent eines Vollzeitäquivalents mit dem Projekt betraut.

UmweltNAVI App (MEKUN)

Im Rahmen des Datenmanagements sind im Ministerium für Energiewende, Klimaschutz, Umwelt und Natur selbst derzeit 2 Beschäftigte zeitanteilig mit der Betreuung der App betraut. Der technische Betrieb und die Weiterentwicklung der App wird für alle teilnehmenden Bundesländer der VKoopUIS durch den Dienstleister wemove GmbH wahrgenommen. Aktuell umfasst das Projekt- und Entwicklungsteam 5 Beschäftigte.

Robben.Apps (MEKUN / LKN.SH)

Im Rahmen des Datenmanagements ist im LKN.SH selbst derzeit 1 Beschäftigter mit wenigen Stunden monatlich mit der Betreuung der App betraut.

Geschichts-App Luigi (MBWFK / IQSH)

Wartung / Weiterentwicklung erfolgt nach vorhandenen Kapazitäten im IQSH

6. Welche Gesamtkosten sind für die Entwicklung und Einführung der „Orte der Demokratie“-App entstanden, bevor sie von der nativen App zur Web-App umgestellt wurde und aus welchen Gründen wurde die App umgestellt?

Antwort:

Laut Impressum (<https://www.ortederdemokratie.sh/info/impressum>) liegt die Verantwortung für die App „Orte der Demokratie“ beim Schleswig-Holsteinischen Landtag. Die Frage kann daher nicht beantwortet werden.

7. Welche Kosten sind durch die Umstellung entstanden und welche jährlichen Betriebs- und Wartungskosten fallen für die „Orte der Demokratie“-Web-App derzeit an?

Antwort:

Siehe Antwort 6.

8. Entwickelt die Landesregierung derzeit neue Apps oder ist die Entwicklung weiterer nativer Apps geplant?

Antwort:

Es sind keine weiteren App-Projekte zur Information der Öffentlichkeit in Planung.