



Kleine Anfrage

des Abgeordneten Kianusch Stender (SPD)

und Antwort

der Landesregierung – Minister und Chef der Staatskanzlei

Nachfragen zur Antwort zur Drs. 20/4648

Vorbemerkung durch den Fragensteller:

Nach Antwort der Landesregierung auf die Kleine Anfrage zu der Entwicklung und Bereitstellung sowie der aktiven Nutzung landeseigener Apps ergeben sich folgende Fragen.

1. Wie haben sich die aktiven Nutzerzahlen der landeseigenen Apps seit ihrer Einführung entwickelt? Bitte aufschlüsseln nach Jahren und Apps.

Antwort:

Regierung SH

Die Gesamtanzahl der Geräte mit mindestens einer Sitzung innerhalb von 30 Tagen liegt im September 2026 bei einem *Tagesdurchschnitt* von 241. Wie viele User davon die App mehrmals pro Monat öffnen, lässt sich aus den Zahlen nicht ableiten. Eine Beantwortung der Frage ist daher nicht abschließend möglich. Hinzu kommt, dass die Zahl der aktiven iOS-Nutzer aus Datenschutzgründen nur Daten von Benutzern einschließt, die zugestimmt haben, App-Entwicklern ihre Diagnose- und Nutzungsinformationen zur Verfügung zu stellen. Die durchschnittliche Opt-In-Rate

aller Nutzenden der App liegt dabei pro Tag zwischen 17 und 60 Prozent. Daher lassen sich für iOS keine verlässlichen Nutzerdaten ableiten.

In den vergangenen Jahren lag der oben genannte *Tagesdurchschnitt* bei 278 (2025) 319 (2024), 536 (2023), 1.182 (2022, Hinweis: In diesem Zeitraum wurden in der App die aktuellen Corona-Zahlen sowie die aktuellen Verordnungen und Erlasse abgebildet. Die Nutzerzahlen in der ersten Jahreshälfte sind überproportional hoch und verzerren die Statistik), 1.941 (2021, Hinweis: Auch hier zeigt sich ein starker Anstieg der Nutzerzahlen zu den Hochzeiten der Pandemie in den Wintermonaten)

UmweltNAVI App (MEKUN)

Die der *Tagesdurchschnitt* der Nutzenden mit mindestens einer Sitzung innerhalb von 30 Tagen lag 2025 bei 450, 2026 liegt er bei 429.

Robben.Apps (MEKUN / LKN.SH)

Die der *Tagesdurchschnitt* der Nutzenden mit mindestens einer Sitzung innerhalb von 30 Tagen liegt 2026 bei 295. In den zurückliegenden Jahren lag er bei 318 (2025), 269 (2024) und 352 (2023)

Geschichts-App Luigi (MBWFK / IQSH)

Die durchschnittliche Zahl der täglichen Nutzenden mit mindestens einer Sitzung innerhalb von 30 Tagen lag zum Start der App 2021 bei 809. In den Folgejahren lagen die Zahlen bei 2.122 (2022), 2.611 (2023), 2.430 (2024) und 1.592 (2025).

2. Wie viele Downloads der landeseigenen Apps erfolgten jeweils seit ihrer Bereitstellung? Bitte die Downloadzahlen für jedes Jahr seit Einführung darstellen und nach Apps aufschlüsseln.

Antwort:

Regierung SH

Die Zahl der Neuinstallationen liegt 2026 bis zum Stichtag bei 1.092. In den Vorjahren lagen die Zahlen bei 1.637 (2025), 1.974 (2024), 2.056 (2023), 3.131 (2022), 9.673 (2021), 6.451 (2020)

UmweltNAVI App (MEKUN)

Die Zahl der App-Downloads lag 2025 bei 568, für 2026 liegt die Zahl bislang bei 326.

Robben.Apps (MEKUN / LKN.SH)

Bis zum Stichtag liegt die Zahl der Installationen 2026 bei 2.059. In den vergangenen Jahren lagen die Download-Zahlen bei 3.175 (2025), 2.639 (2024) und 1.773 (2023).

Geschichts-App Luigi (MBWFK / IQSH)

Zwischen 2021 und 2026 haben sich die Download-Zahlen wie folgt entwickelt: 24.462 (2021), 161.654 (2022), 102.892 (2023), 91.696 (2024), 76.381 (2025), 55.832 (2026).

3. Aus welchem Grund weichen die Weiterentwicklungskosten der Regierung SH-App in den Jahren 2023 und 2024 um ca. das Doppelte ab im Vergleich zu den Vor- und Folgejahren?

Antwort:

In den Jahren 2023 und 2024 fand ein umfangreicher Relaunch der App statt. Es wurde ein nutzerfreundliches und modernes Design mit Fokus auf aktuelle Meldungen und deren individuell anpassbare Filterung nach Themen entwickelt. Auch im Bereich Karriere beim Land, u.a. Nachwuchskräfte, wurden umfangreiche Verbesserungen vorgenommen, darunter eine Suchfunktion für aktuelle Stellenausschreibungen und die Einbindung von Jobmessen inklusive Navigationsfunktion zum Veranstaltungsort sowie die Möglichkeit zum Speichern der Termine im persönlichen Kalender. Ergänzend wurde der Wochenkalender mit allen öffentlichen Terminen der Landesregierung in einer übersichtlichen Kalenderdarstellung angebunden. In diesen Jahren sind daher zusätzliche Kosten bei Design, Entwicklung und Projektmanagement entstanden. In den Folgejahren wurden dann lediglich kleinere Anpassungen vorgenommen.