

01

Umfrage eAkte Justiz

Gesamtergebnis



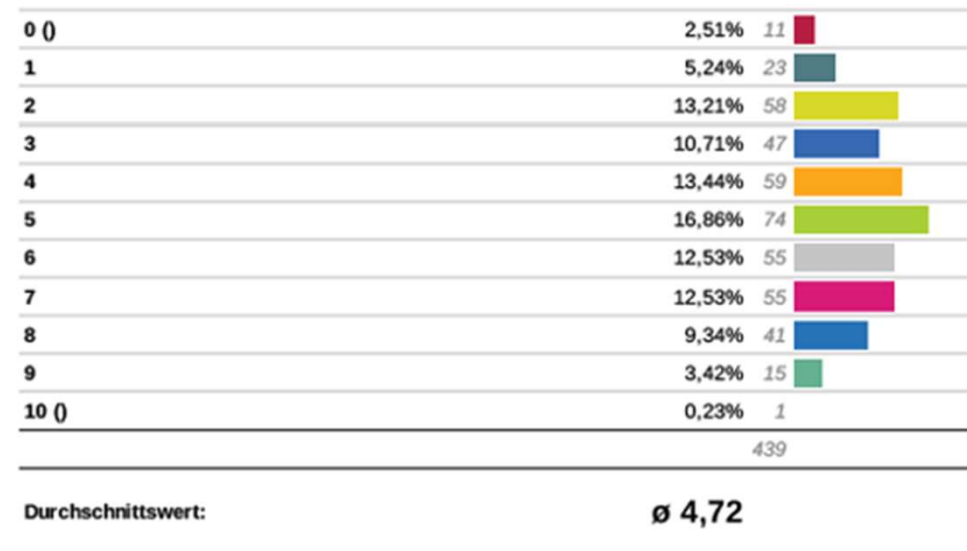
**Neue Richtervereinigung
Schleswig-Holstein**

Gesamtbewertung

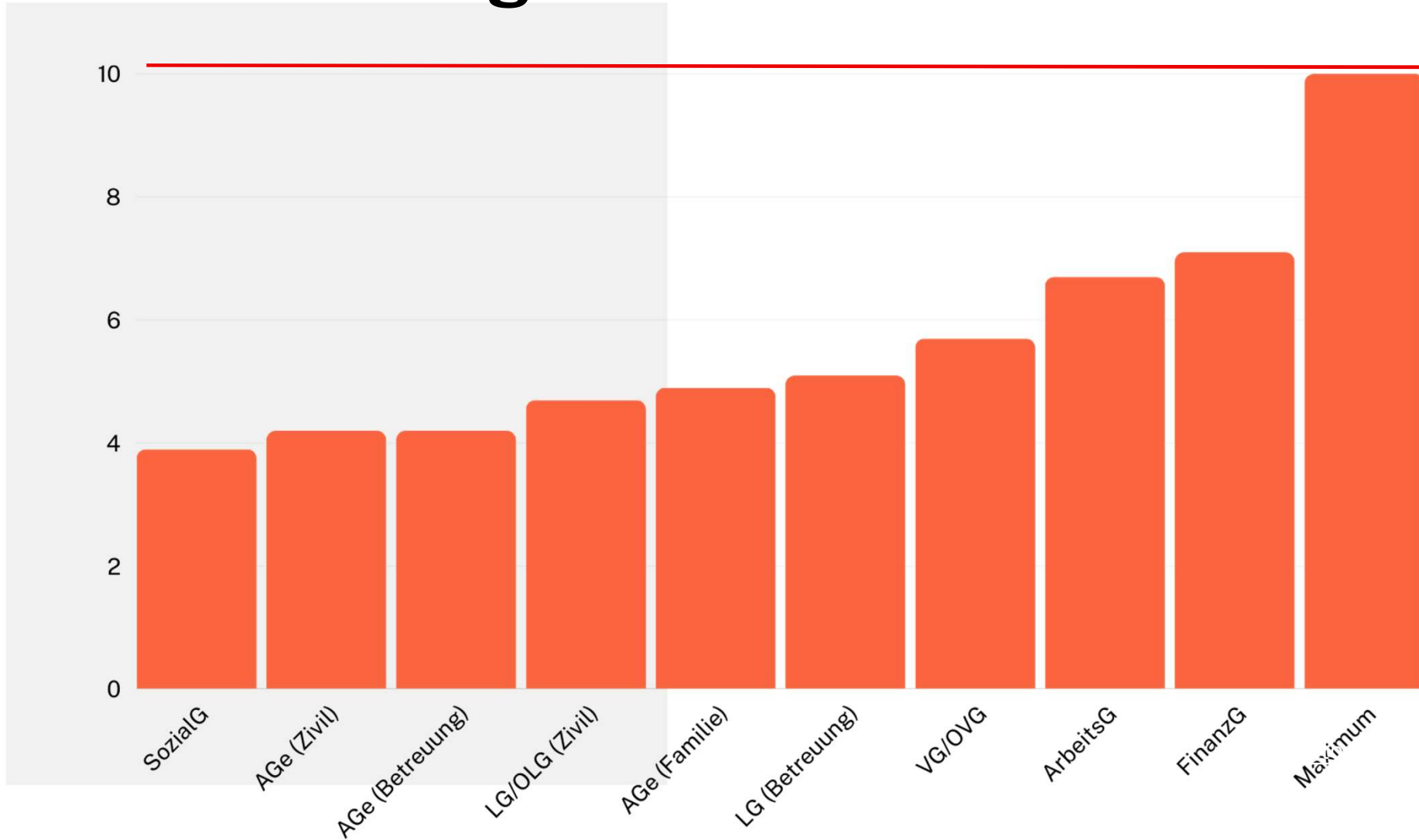
NRV Umfrage eAkte

4,72 von 10 Punkten

- Teilnehmerzahl: 456
- Auf einer Skala von 0 bis 10 vergeben die Nutzer*innen **4,72** Punkte
- Wirklich zufriedene Nutzerinnen und Nutzer in der Notengruppe 9 oder 10 gibt es kaum (3,6 %)



Gesamtergebnisse nach Gerichtsbarkeiten

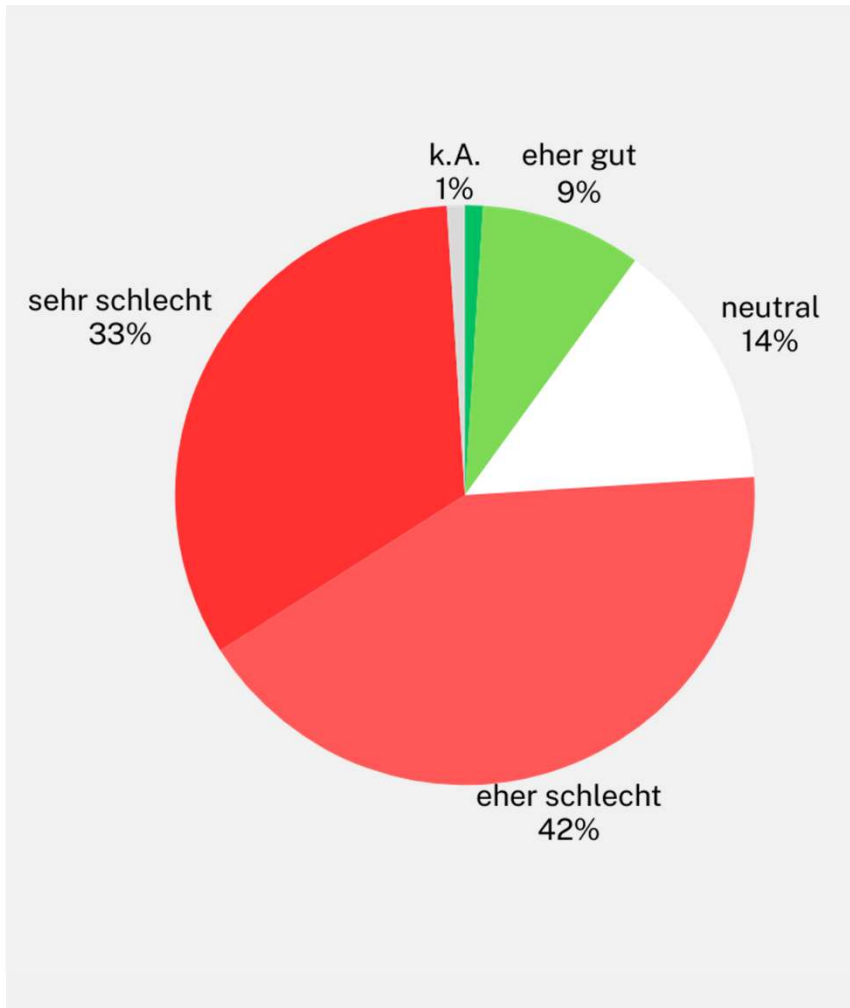


05

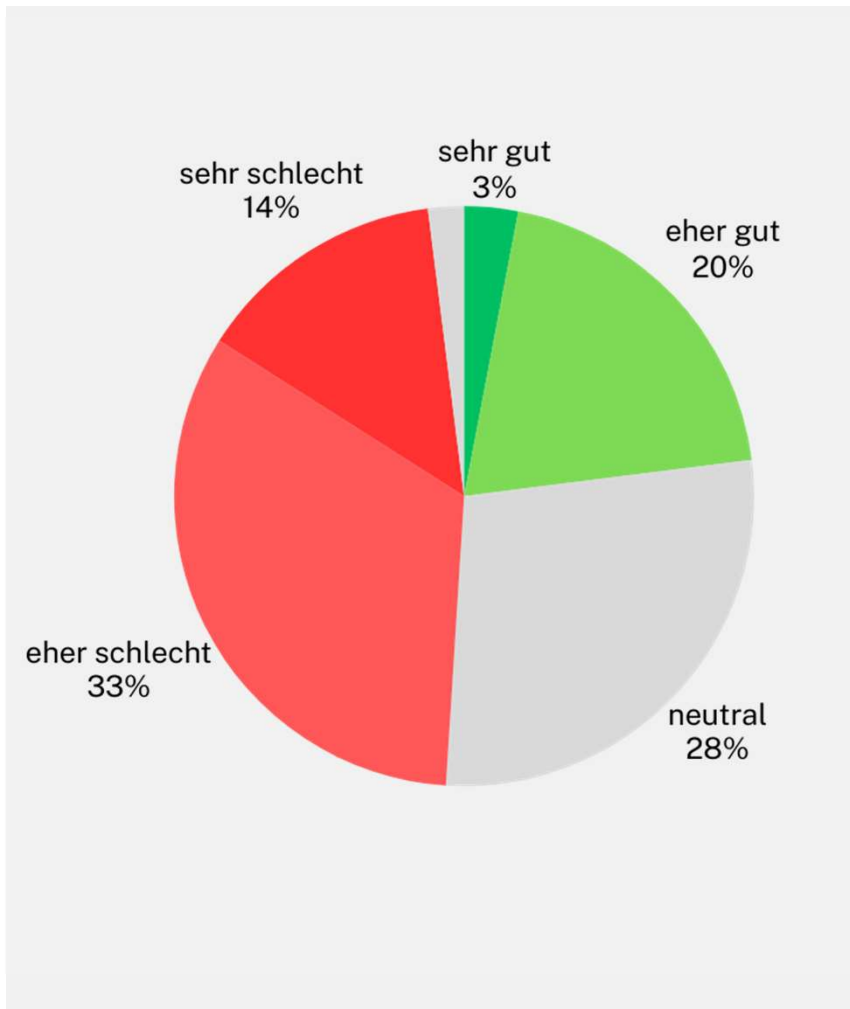
Performance

Sehr schlechtes Gesamtergebnis quer über alle Gerichtsbarkeiten

- Arbeitsgerichtsbarkeit: 57 % “eher schlecht” bzw. “sehr schlecht”
- Betreuungskammer: 90 % “eher schlecht” bzw. “sehr schlecht”
- Familiengerichte: 80 % “eher schlecht” bzw. “sehr schlecht”
- Sozialgerichtsbarkeit: 88 % “eher schlecht” bzw. “sehr schlecht”



NRV Umfrage eAkte



06

Zusammenspiel der Programme

“Als wie effizient bewerten Sie die Abläufe, wenn Sie über das Zusammenspiel von eAkte Justiz und den Fachprogrammen nachdenken”?

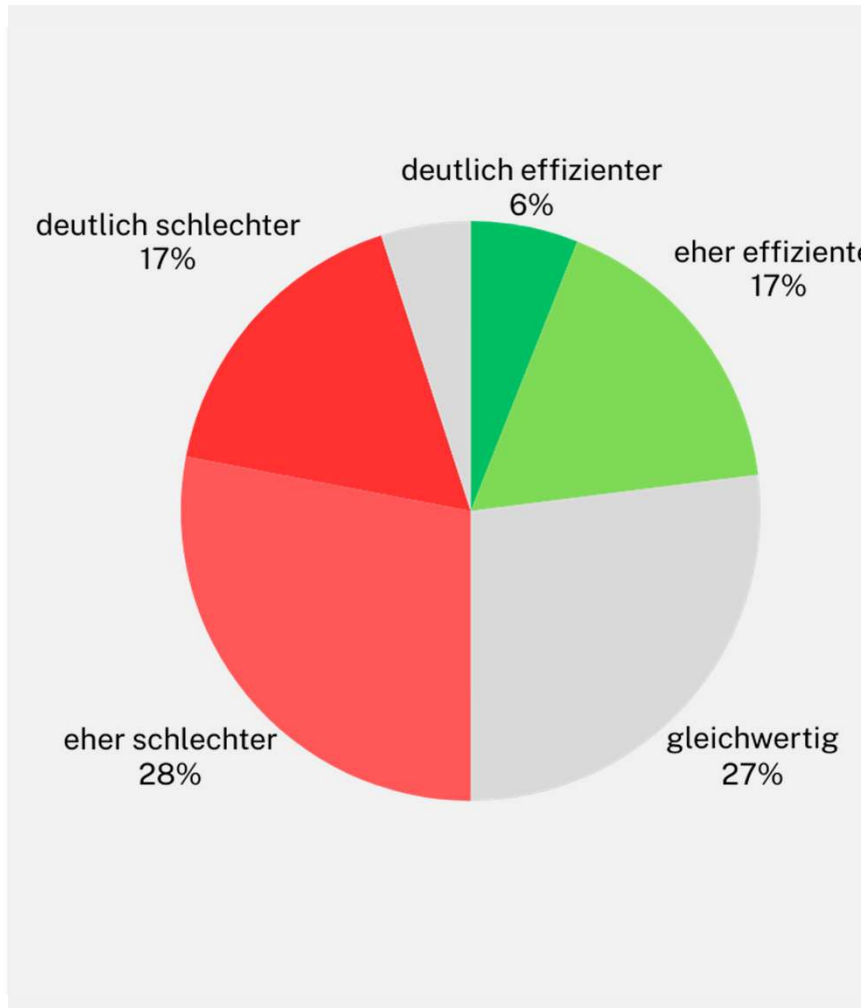
- Auch hier zeigen sich erhebliche Unterschiede zwischen den Gerichtsbarkeiten
- Arbeitsgerichtsbarkeit: 56 % positiv
- Betreuungsabteilungen AGe: 54 % negativ/ Sozialgerichtsbarkeit: 50 % negativ

NRV Umfrage eAkte

08

Effizienz

“Sind unsere internen Abläufe durch die eAkte wesentlicher effizienter geworden?”



- Auch hier zeigen sich erhebliche Unterschiede. Sehr kritisch:
- **Betreuung AGe:** 56 % Verschlechterung, nur 10 % Verbesserung
- **Familie:** 50 % Verschlechterung, nur 5 % Verbesserung
- **Amtsgerichte (Zivil):** 70 % Verschlechterung
- **SozialG:** 49 % Verschlechterung

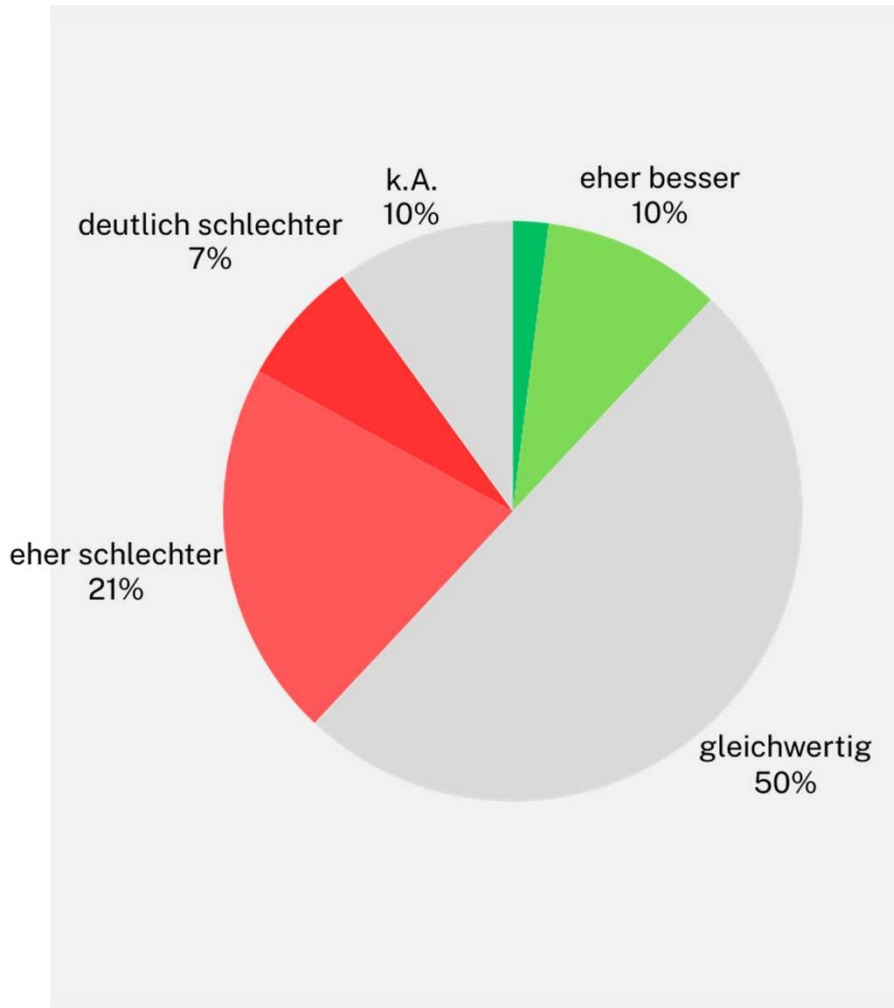
NRV Umfrage eAkte

09

Bürgerfreundlichkeit

“Sind wir durch die Einführung der eAkte
“bürgerfreundlicher” geworden?”

Das Großprojekt eAkte zeitigt quer über alle Gerichtsbarkeiten kaum wahrnehmbare Verbesserungen gegenüber den Bürgerinnen und Bürgern – jedenfalls in der Wahrnehmung der Beschäftigten selbst.



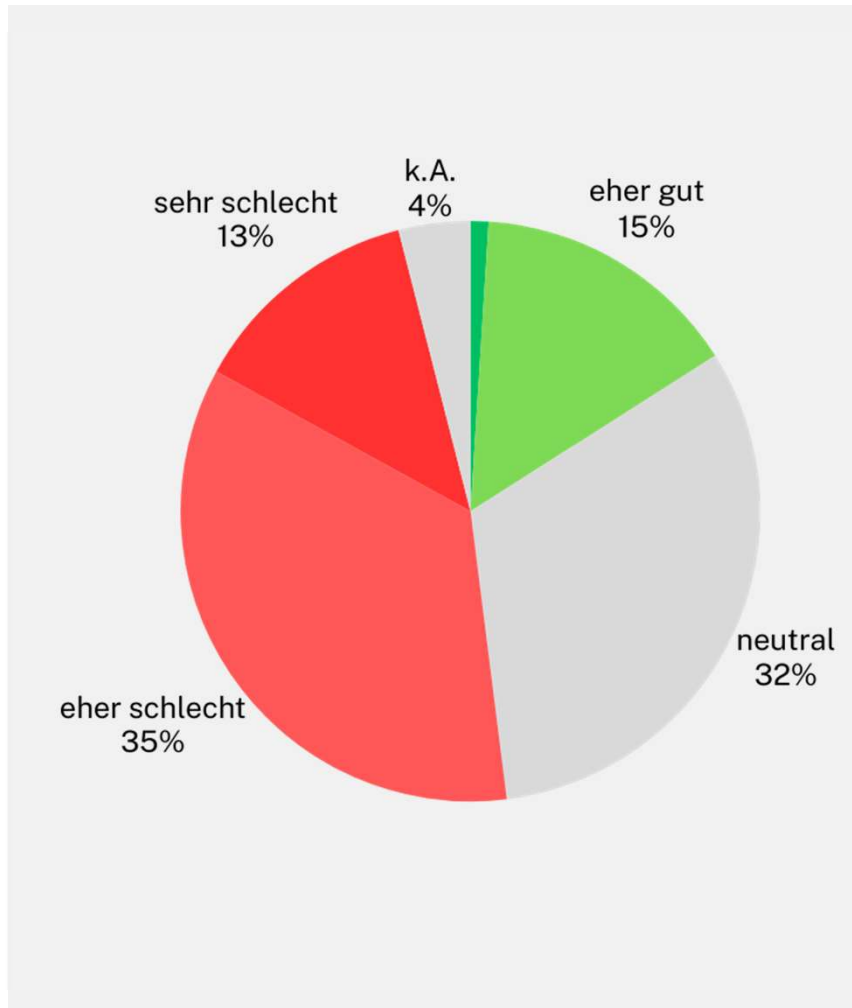
NRV Umfrage eAkte

10

Problembehebung

“Wie nehmen Sie die Fortentwicklung und die Behebung bekannter Probleme wahr?”

Alarmierend sind die Rückmeldungen im Hinblick auf die Fortentwicklung des Projektes eAkte. Auf die Frage, wie die Fortentwicklung der eAkte und die Behebung bekannter Probleme wahrgenommen werden, gaben nur 16 % der Befragten eine positive Antwort



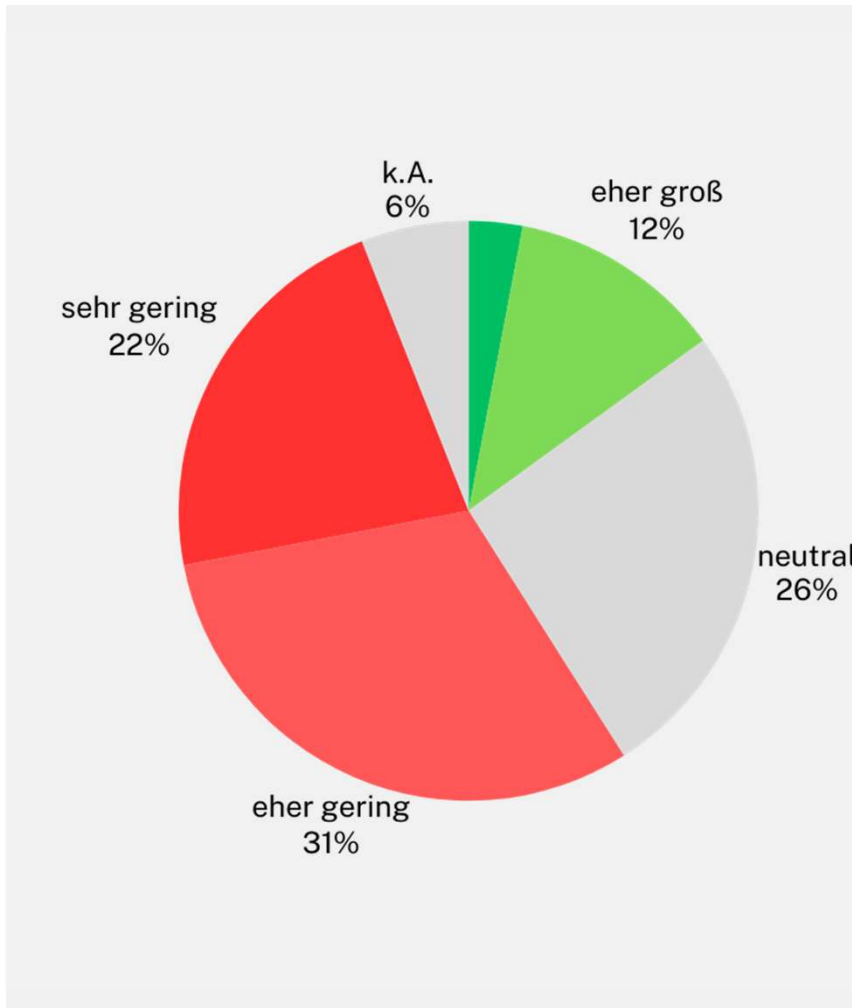
NRV Umfrage eAkte

13

Vertrauen auf die Zukunft

“Wie stark ist Ihr Vertrauen in das Ministerium für Justiz im Hinblick auf den dortigen Willen und die Möglichkeiten die bestehenden Probleme anzugehen und zu beheben?”

Die vielfältigen Probleme spiegeln sich in dem Verhältnis der Befragten zu dem federführenden Ministerium für Justiz wieder. Ersichtlich nimmt das Vertrauen in die Steuerungsfunktion des Ministeriums derzeit erheblichen Schaden.



14

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Alle Ergebnisse im Volltext ab Montag (27.11.23) hier:

<https://www.neuerichter.de/lv/sh>