



SH 

Schleswig-Holstein
Der Ministerpräsident
Staatskanzlei

Programm KoPers

Sachstandsbericht

Stand: 06.05.2015



Thomas Höhn
Programm-Manager KoPers

Frank Muschke
Projektleiter DLZP

Stephan Bremer
Projektleiter Reorganisation

Schwerpunkte des Sachstandsberichts

Auftrag aus dem Finanzausschuss vom 29.01.2015



- 1

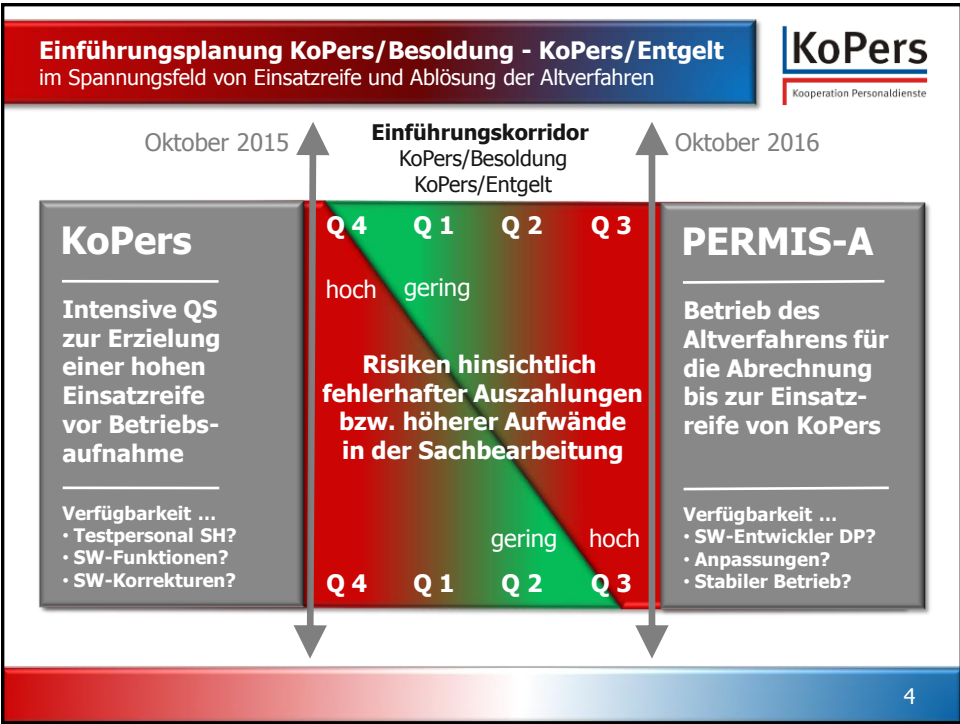
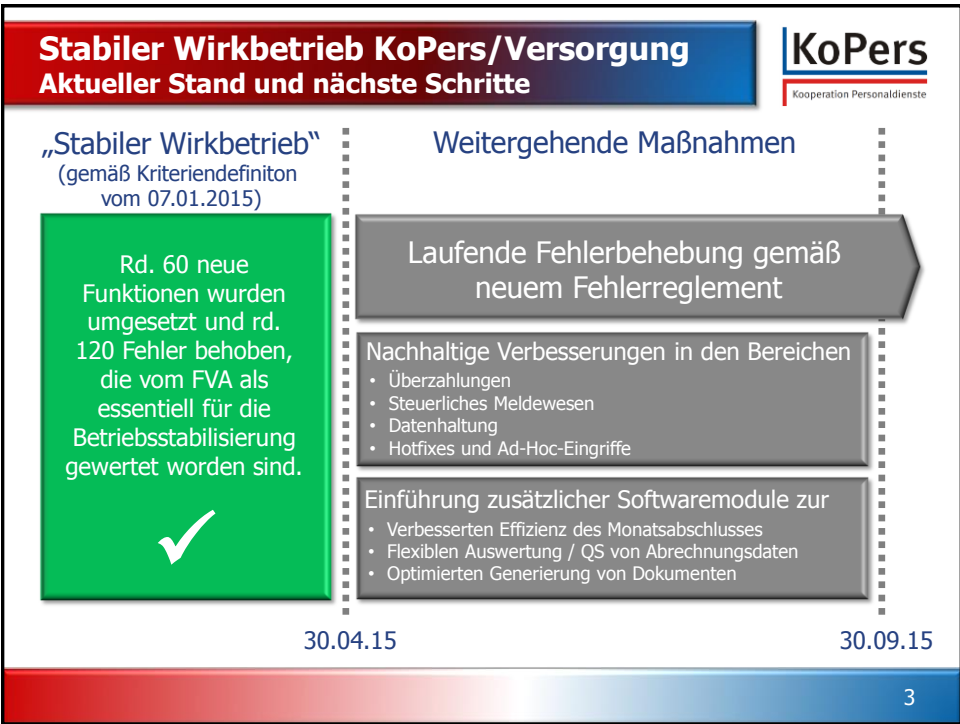
Sachstand „Stabiler Wirkbetrieb KoPers/Versorgung“
- 2

Validierung der Dataport-Einführungsplanung
- 3

Aktualisierung der Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- 4

Stand der Reorganisation

2





Übersicht Fehlerklassen

KoPers

Kooperation Personaldienste

Fehlerklasse	Abrechnung	Kriterium Sachbearbeitung	Schnittstellen	Fehlerbehebung
1	> 1% der Fälle werden falsch mit Abweichung > 500 € abgerechnet oder > 0,1 % Nullzahlungen	Geschätzte Einschränkung von 20 Arbeitstagen <i>Bewertung erfolgt durch Amtsleitung</i>	Fehlerhafte Erstellung und Verarbeitung von Dateien / Auswertungen mit kassen- bzw. melderechtlicher Relevanz	Hotfix innerhalb 5 Arbeitstagen, soweit möglich 1 AT vor Monatsabschluss
2	> 0,5% der Fälle werden falsch mit Abweichung > 250 € abgerechnet oder Nullzahlungen	Geschätzte Einschränkung von 10 Arbeitstagen <i>Bewertung erfolgt durch Dezernent</i>	Fehlerhafte Erstellung und Verarbeitung von Dateien / Auswertungen ohne kassen- bzw. melderechtliche Relevanz	Patch innerhalb 15 Arbeitstagen, soweit möglich zur jeweiligen Monatsendeversion
3	Alle sonstigen Fehler wenn nicht in Fehlerklasse 4	Geschätzte Einschränkung von 5 Arbeitstagen <i>Bewertung erfolgt durch Sachgebietsleitung</i>		Behebung innerhalb von 30 Arbeitstagen, soweit möglich im nächsten Release
4	z.B. fehlende Plausibilitäten oder Unzulänglichkeiten bei der Erfassung	Alle Einschränkungen unter 5 Arbeitstagen		Behebungszeitraum > 30 Arbeitstage in einem Folgerelease nach Abstimmung

6

