



SCHLESWIG-  
HOLSTEINISCHER  
LANDTAG

Bürgerbeauftragte für  
soziale Angelegenheiten

*Die Bürgerbeauftragte für  
soziale Angelegenheiten des Landes  
Schleswig-Holstein*

# **Beratung und Unterstützung in sozialen Angelegenheiten**

*unabhängig  
und  
kostenlos*

## **Samiah El Samadoni**

*Bürgerbeauftragte für  
soziale Angelegenheiten des  
Landes Schleswig-Holstein*



### **Liebe Mitbürger\*innen,**

als Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein habe ich die Aufgabe, Sie in sozialen Angelegenheiten zu beraten und Ihre Anliegen gegenüber den Behörden zu vertreten.

Ich unterstütze Sie – gemeinsam mit meinem Team – wenn Sie Probleme mit Sozialbehörden wie zum Beispiel dem Jobcenter, dem Sozialamt, der Rentenversicherung oder der gesetzlichen Krankenkasse haben. Dies umfasst unter anderem auch die Beratung, wenn Sie nicht wissen, welche Rechte beziehungsweise Leistungen Ihnen zustehen, an wen Sie Ihr Anliegen richten sollen oder auch die Prüfung von Bescheiden der Sozialbehörden. Wenn Sie unsicher sind, ob wir Sie in Ihrem konkreten Anliegen unterstützen können, fragen Sie uns.

Als unabhängige Einrichtung beim Schleswig-Holsteinischen Landtag beraten wir Sie kostenlos! Nehmen Sie einfach schriftlich, telefonisch oder über das Internet Kontakt zu mir und meinem Team auf oder nutzen Sie die Möglichkeit, einen persönlichen Beratungstermin zu vereinbaren.

*Ihre Bürgerbeauftragte*

## Wobei können wir Ihnen helfen?

Wir helfen zum Beispiel bei allen Fragen rund um:

- Arbeitsförderung / Arbeitslosengeld I
- Grundsicherung für Arbeitsuchende (Hartz IV)
- Gesetzliche Krankenversicherung
- Gesetzliche Rentenversicherung
- Gesetzliche Unfallversicherung
- Soziale Pflegeversicherung
- Sozialhilfe (z. B. Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung)
- Asylbewerberleistungsgesetz
- BAföG
- Behindertenrecht
- Soziales Entschädigungsrecht
- Kindergeld und Elterngeld
- Kinder- und Jugendhilfe
- Kinderzuschlag
- Wohngeld

## Wie können wir Ihnen helfen?

Wir prüfen Ihr Anliegen und beraten Sie im Hinblick auf Ihre Rechte und Pflichten. Wenn Sie es wünschen, unterstützen wir Sie auch bei der Kommunikation mit der zuständigen Behörde.

Wir sind grundsätzlich berechtigt, von den Behörden und Dienststellen des Landes Auskünfte sowie Stellungnahmen einzuholen und Akten anzufordern. Auch gegenüber Bundesbehörden können wir vermittelnd tätig werden.

## Wann können wir Ihnen nicht helfen?

Die gesetzliche Grundlage für unsere Beratung ist das Bürger- und Polizeibeauftragengesetz des Landes Schleswig-Holstein. Danach ist es uns nicht möglich, Sie zum Beispiel bei privatrechtlichen Streitigkeiten oder bei der Überprüfung von gerichtlichen Entscheidungen zu unterstützen.

# Das Team der Bürgerbeauftragten



**Dennis Bunge**

Tel. (0431) 988-1233

*Stellvertreter der Bürgerbeauftragten,  
Öffentlichkeitsarbeit*



**Susanne Lübke**

Tel. (0431) 988-1235

*Grundsicherung für Arbeitsuchende  
(Hartz IV)*



**Thomas Richert**

Tel. (0431) 988-1232

*Stabsstelle, Arbeitsförderung/  
Arbeitslosengeld I, Grundsicherung  
für Arbeitsuchende (Hartz IV),  
Kindergeld, Kinderzuschlag*



**Christian Nowak**

Tel. (0431) 988-1234

*Gesetzliche Krankenversicherung,  
Soziales Entschädigungsrecht*



### **Christine Mohr**

Tel. (0431) 988-1237

*Gesetzliche Rentenversicherung,  
BAföG, Schulangelegenheiten,  
Elterngeld, Unterhaltsvorschuss,  
Gesetzliche Unfallversicherung,  
AsylbLG, Beihilferecht des Landes,  
VBL*



### **Johanna Heiser**

Tel. (0431) 988-1249

*Kinder- und Jugendhilfe,  
Schulbegleitung (SGB VIII),  
Kindertagesstättengesetz*



### **Susanne Goldschmidt**

Tel. (0431) 988-1238

*Behindertenrecht, Grad der  
Behinderung und Merkzeichen,  
Parkerleichterungen,  
Rundfunkbeitrag, Wohngeld*



### **Franziska Rüst**

Tel. (0431) 988-1279

*Sozialhilfe, Bundesteilhabegesetz,  
Schulbegleitung (Grundsatz),  
Soziale Pflegeversicherung*

# Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

Die Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten  
des Landes Schleswig-Holstein  
Karolinenweg 1, 24105 Kiel

## Postanschrift

Postfach 7121, 24171 Kiel

Telefon: (0431) 988-1240

Telefax: (0431) 988-1239

E-Mail: [buergerbeauftragte@landtag.ltsh.de](mailto:buergerbeauftragte@landtag.ltsh.de)

## Sprechzeiten

Montag bis Freitag 9.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Mittwoch 9.00 Uhr bis 18.30 Uhr

oder nach Vereinbarung

Weitere Informationen finden Sie unter

**[www.buergerbeauftragte-sh.de](http://www.buergerbeauftragte-sh.de)**