

# DAS TEAM DER BESCHWERDESTELLE



**SAMIAH  
EL SAMADONI**

ist Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein, Juristin und zertifizierte Mediatorin.



**JOHANNA  
HEISER**

ist Juristin. Sie hat als Anwältin gearbeitet und hat jahrelange Erfahrung in der Sozialrechtsberatung. Sie kümmert sich um die rechtliche Seite eurer Probleme.



**KAY  
SELLMER**

ist Diplom-Sozialpädagoge. Er hat in Einrichtungen der Jugendhilfe gearbeitet und Erfahrung in der Hilfeplanung und Beratung. Er kümmert sich um die pädagogische Seite eurer Probleme.

# WIR HELFEN DIR GERNE. SO ERREICHST DU UNS:



## WHATSAPP & THREEMA

0151 1970 0002,  
montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr



## TELEFON

0431 988-1240,  
montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr,  
mittwochs 9 bis 18.30 Uhr



## E-MAIL

[beschwerdich@landtag.ltsh.de](mailto:beschwerdich@landtag.ltsh.de)



## BRIEF

Beschwerdestelle  
bei der Bürgerbeauftragten  
für soziale Angelegenheiten  
Karolinenweg 1, 24105 Kiel

Unabhängig. Kostenlos. Vertraulich.



**BESCHWER  
DICH.SH**



SCHLESWIG-  
HOLSTEINISCHER  
LANDTAG

Bürgerbeauftragte für  
soziale Angelegenheiten



# LASS DIR HELFFEN

Wir helfen dir bei Problemen in deiner Jugendhilfeeinrichtung, mit dem Jugendamt oder einem anderen Träger der Jugendhilfe.

**DIE BESCHWERDESTELLE  
FÜR KINDER UND JUGENDLICHE**

[www.beschwerdich.sh](http://www.beschwerdich.sh)

## DU ERHÄLTST JUGENDHILFE UND MÖCHTEST...

- ... dich über deine Einrichtung, deine Wohngruppe, deine Pflegeeltern oder das Jugendamt beschweren?
- ... deine Situation besprechen, um zu schauen, wie dir am besten geholfen werden kann?
- ... dich unabhängig, kostenlos und vertraulich beraten lassen?

## DANN BIST DU BEI UNS RICHTIG! DENN WIR...



- ... hören dir zu!
- ... beraten dich!
- ... kommen auch persönlich bei dir vorbei!
- ... begleiten dich zu Terminen beim Jugendamt!
- ... finden mit dir gemeinsam einen Weg!

**AM ENDE  
ENTSCHEIDEST DU!**

## WIR SIND FÜR KINDER, JUGENDLICHE UND ERWACHSENE DA, DIE...

- ... Informationen und Beratung zum Kinder- und Jugendhilferecht benötigen.
- ... Interessenvertretung gegenüber dem Jugendamt wünschen.
- ... mit der Betreuung durch einen Träger der Jugendhilfe nicht zufrieden sind.

## WIR UNTERSTÜTZEN DICH BEI PROBLEMEN IM HEIM ODER IN DEINER WOHNGRUPPE.



**DIE BESCHWERDESTELLE  
FÜR KINDER UND JUGENDLICHE**

## BEISPIELE

»Ich darf nur unter Aufsicht telefonieren. Auch sonst darf ich mich nie alleine in mein Zimmer zurückziehen. Hat das Heim ein Recht dazu?«

15-jährige Heimbewohnerin

»Ich würde zum Hilfeplangespräch gerne eine gute Freundin mitnehmen. Dann bin ich nicht so aufgeregt. Darf das Jugendamt meinen Wunsch ablehnen?«

Pflegemutter

»Dürfen mir die Erzieher\*innen in der Wohngruppe mein Taschengeld wegnehmen, wenn ich Mist gebaut habe?«

16-jähriger Wohngruppenbewohner

»Der Typ fasst mich so eklig an und ich weiß nicht, mit wem ich hier darüber sprechen kann. Das ist alles so peinlich.«

17-jährige Heimbewohnerin

»Die bewilligten Stunden für die Schulbegleitung unserer Tochter wurden einfach so gekürzt. Niemand vom Amt hat vorher mit uns gesprochen.«

Eltern