



SCHLESWIG-
HOLSTEINISCHER
LANDTAG

Bürgerbeauftragte für
soziale Angelegenheiten

*Die Bürgerbeauftragte für
soziale Angelegenheiten des Landes
Schleswig-Holstein*

Beratung und Unterstützung in sozialen Angelegenheiten

*unabhängig
und
kostenlos*

Anke Erdmann

*Bürgerbeauftragte für
soziale Angelegenheiten des
Landes Schleswig-Holstein*



Moin und guten Tag,

als Bürgerbeauftragte des Landes Schleswig-Holstein haben mein Team und ich die Aufgabe, Sie in sozialen Angelegenheiten zu beraten und Ihre Anliegen gegenüber Behörden zu vertreten.

Haben Sie z.B. Probleme mit Sozialbehörden wie Ihrem Sozialamt oder dem Jobcenter? Kommen Sie bei der Rentenversicherung oder Ihrer gesetzlichen Krankenkasse nicht weiter? Wir unterstützen Sie kostenlos, vertraulich und unabhängig. Wenn Sie nicht wissen, welche Leistungen Ihnen zustehen oder an wen Sie sich mit Ihren Anliegen richten können, beraten wir Sie. Auch die Prüfung von Bescheiden der Sozialbehörden, die oft schwer zu verstehen sind, gehört zu unseren Aufgaben. Wenn Sie unsicher sind, ob wir Sie in Ihrem konkreten Anliegen unterstützen können, fragen Sie uns gern.

Nehmen Sie telefonisch, per E-Mail, über unser Kontaktformular im Internet oder per Post Kontakt zu mir und meinem Team auf. Sie können auch einen persönlichen Beratungstermin mit den Fachexpert*innen vereinbaren.

Jahr für Jahr beraten wir mehrere tausend Menschen. Vielleicht können wir auch Ihnen weiterhelfen.

Ihre Bürgerbeauftragte

Das Team der Bürgerbeauftragten



Dennis Bunge

Tel. (0431) 988-1233

*Stellvertreter der Bürgerbeauftragten,
Öffentlichkeitsarbeit*



Annika Colberg

Tel. (0431) 988-1235

Grundsicherung für Arbeitsuchende



Thomas Richert

Tel. (0431) 988-1232

*Stabsstelle, Arbeitsförderung/
Arbeitslosengeld, Grundsicherung
für Arbeitsuchende, Kindergeld,
Kinderzuschlag, BAföG,
Beihilferecht des Landes*



Clara Willeke

Tel. (0431) 988-1234

*Gesetzliche Krankenversicherung,
Soziales Entschädigungsrecht*



Moritz Bührmann

Tel. (0431) 988-1237

*Gesetzliche Rentenversicherung,
Gesetzliche Unfallversicherung,
Soziale Pflegeversicherung, VBL*



Franziska Rüst

Tel. (0431) 988-1249

*Kinder- und Jugendhilfe,
Schulbegleitung (SGB VIII),
Kindertagesstättengesetz,
Schulangelegenheiten,
Unterhaltsvorschuss*



Susanne Goldschmidt

Tel. (0431) 988-1238

*Behindertenrecht, Grad der
Behinderung und Merkzeichen,
Parkerleichterungen,
Rundfunkbeitrag, Wohngeld,
Elterngeld*



Josephine Trier

Tel. (0431) 988-1279

*Sozialhilfe, Eingliederungshilfe,
Schulbegleitung (SGB IX), AsylbLG*

Wobei können wir Ihnen helfen?

Wir helfen zum Beispiel bei allen Fragen rund um:

- Arbeitsförderung/Arbeitslosengeld
- Asylbewerberleistungsgesetz
- BAföG
- Behinderten- und Schwerbehindertenrecht
- Gesetzliche Krankenversicherung
- Gesetzliche Rentenversicherung
- Gesetzliche Unfallversicherung
- Grundsicherung für Arbeitsuchende
- Eingliederungshilfe (SGB IX)
- Elterngeld
- Kindergeld
- Kinder- und Jugendhilfe
- Kinderzuschlag
- Soziale Pflegeversicherung
- Soziales Entschädigungsrecht
- Sozialhilfe (z. B. Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfeleistungen zur Pflege).
- Wohngeld

Wie können wir Ihnen helfen?

Wir prüfen Ihr Anliegen und beraten Sie im Hinblick auf Ihre Rechte und Pflichten. Wenn Sie es wünschen, unterstützen wir Sie auch bei der Kommunikation mit der zuständigen Behörde.

Wir sind grundsätzlich berechtigt, von den Behörden und Dienststellen des Landes Auskünfte sowie Stellungnahmen einzuholen und Akten anzufordern. Auch gegenüber Bundesbehörden können wir vermittelnd tätig werden.

Wann können wir Ihnen nicht helfen?

Die gesetzliche Grundlage für unsere Beratung ist das Bürger- und Polizeibeauftragengesetz des Landes Schleswig-Holstein. Danach ist es uns nicht möglich, Sie zum Beispiel bei privatrechtlichen Streitigkeiten oder bei der Überprüfung von gerichtlichen Entscheidungen zu unterstützen.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

Die Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten
des Landes Schleswig-Holstein
Karolinenweg 1, 24105 Kiel

Postanschrift

Postfach 7121, 24171 Kiel

Telefon: (0431) 988-1240

Telefax: (0431) 988-1239

E-Mail: buergerbeauftragte@landtag.ltsh.de

Telefonische Erreichbarkeit

Montag, Dienstag und Freitag:

09:00 bis 14:30 Uhr

Mittwoch: 09:00 bis 17:00 Uhr

oder nach Vereinbarung

Donnerstag: bis auf Weiteres telefonisch nicht erreichbar

Weitere Informationen finden Sie unter

www.buergerbeauftragte-sh.de