



Kleine Anfrage

der Abgeordneten Petra Nicolaisen und Dr. Axel Bernstein (CDU)

und

Antwort

der Landesregierung – Minister für Inneres und Bundesangelegenheiten

Technische Probleme in den Leitstellen Lübeck, Elmshorn, Kiel und Harrislee

Vorbemerkung

In der Ausgabe vom 08.06.2016 berichteten die Lübecker Nachrichten über technische Probleme in der Polizeileitstelle Lübeck.

1. Welche konkreten technischen Probleme bestehen in der Leitstelle der Polizei in Lübeck und wann und wie sollen diese beseitigt werden?

Antwort:

– Folgende technische Probleme bestehen:

Klimaanlage Technikräume:

In der jüngeren Vergangenheit kam es wiederholt zu Störungen in der Betriebstechnik der Klimatisierung der beiden Technikräume in der Regionalleitstelle Lübeck. Die dadurch verursachte erhöhte Temperatur führte teilweise zu einem temporären Ausfall von Arbeitsplätzen.

Dazu fand am 08.06.2016 eine Besprechung in der PD Lübeck unter Beteiligung der GMSH und den für die Regelungstechnik, die Lüftungstechnik und die Klimaschränke

verantwortlichen (unterschiedlichen) Fachfirmen statt. Dabei wurden Vereinbarungen und Regelungen getroffen, die teilweise schon umgesetzt worden sind und zukünftige Störungen durch Überhitzungen verhindern sollen.

Einsatzleitsystem:

Die Systemgeschwindigkeit („Performance“) genügt, insbesondere in Zeiten hoher Einsatzbelastungen, noch nicht den formulierten Ansprüchen an eine schnelle Einsatzbearbeitung.

Trotz wiederholter Versuche ist es der Systemtechniklieferantin bisher noch nicht gelungen, die „Performance“ entsprechend zu verbessern. Am 21.06.2016 fand vor diesem Hintergrund ein bereits seit längerem geplanter Besuch des (technischen) Geschäftsführers der Systemlieferantin in Lübeck statt. Dabei wurden mit Verantwortlichen der PD Lübeck und des Landespolizeiamtes Möglichkeiten zur Optimierung der Systemgeschwindigkeit erörtert. In den kommenden Wochen werden im Bereich der Hardware und der Software / Datenbankstrukturen in zwei Schritten erneut mögliche Maßnahmen in Bezug auf Beschleunigungspotenziale untersucht. Sollten hier keine Beschleunigungspotenziale identifiziert werden, müssen weitere Möglichkeiten der Optimierung über das zugrunde liegende Netzwerk geprüft werden.

Internet:

Die derzeit noch vor dem Hintergrund polizeilicher Sicherheitserfordernisse bereitgestellte Internetlösung erfüllt nicht mehr die Anforderungen für eine schnelle Informationsgewinnung über das Internet.

In Zusammenarbeit mit dem zentralen IT-Management in der Staatskanzlei bereitet das Landespolizeiamt die Implementierung einer neuen technischen Lösung für die Internetnutzung am polizeilichen Arbeitsplatz vor. Dieses Vorhaben wird im Herbst 2016 gestartet und soll mittelfristig der gesamten Landespolizei den Zugang in das Internet über den heute in der übrigen Landesverwaltung üblichen performanten Weg ermöglichen. Um den erhöhten Sicherheitsanforderungen der Landespolizei weiterhin zu genügen, wird in diesem Zusammenhang der aktuelle Standardarbeitsplatz weiter „gehärtet“ werden.

Auf die Beratungen und Beschlussfassungen zu diesem Thema (u.a. Drucksache 18/4246, Plenarprotokoll 18/122) wird verwiesen.

2. Kam oder kommt es in der Leitstelle Lübeck aufgrund von technischen Problemen zu Schwierigkeiten oder Verzögerungen bei der Entgegennahme von Notrufen und wenn ja, wie konkret?

Antwort:

Nein.

3. Wurden oder werden in der Leitstelle der Polizei in Lübeck technische Komponenten aufgrund technischer Probleme ausgetauscht und wenn ja, wann und welche?

Antwort:

Ja.

Zur Beseitigung von Störungen wurden in den letzten 12 Monaten durch das Landespolizeiamt ein Server, ein Arbeitsplatzrechner und ein sog. Autoloader (Laufwerk für Datensicherungsbänder) ersetzt.

Unabhängig von konkreten Störungen oder Ausfällen soll die Server- und Rechner-technologie nach Ablauf ihrer branchenüblichen Laufzeit („Lifecycle“) erneuert werden („Reinvestition“). Für die RLS Lübeck ist der Austausch für das zweite Halbjahr 2017 im Anschluss an die Reinvestitionen in den Regionalleitstellen Harrislee und Kiel vorgesehen.

4. Bestehen oder bestanden in den Leitstellen der Polizei in Elmshorn, Kiel und/ oder Harrislee technische Probleme und wenn ja, welche und werden und wurden diese beseitigt?

Antwort:

Kiel: Bis auf vereinzelte Störungen, die im Rahmen des Störungsmanagements behoben wurden, lagen keine technischen Probleme vor. Ganz aktuell bestehende Performance-Probleme werden durch die Systemlieferantin derzeit analysiert.

Elmshorn: Die Zahl der Störungen ist deutlich zurückgegangen. Vereinzelte Störungen werden im Rahmen des Störungsmanagements behoben.

Nachhaltige Beeinträchtigungen des operativen Betriebes der RLS waren und sind nicht gegeben.

Harrislee: Größere technische Probleme traten im Betrieb der RLS nicht auf. Vereinzelt Störungen werden im Rahmen des Störungsmanagements behoben.

5. Kam oder kommt es in den Leitstellen der Polizei in Elmshorn, Kiel und/ oder Harrislee aufgrund von technischen Problemen zu Schwierigkeiten oder Verzögerungen bei der Entgegennahme von Notrufen und wenn ja, zu welchen konkret?

Antwort:

Nein.

6. Wurden oder werden in den Leitstellen der Polizei in Elmshorn, Kiel und/ oder Harrislee technische Komponenten aufgrund technischer Probleme ausgetauscht und wenn ja, wann und welche?

Antwort:

Ja.

Zur Beseitigung von Störungen wurden in den vergangenen 12 Monaten durch das Landespolizeiamt folgende Komponenten wie folgt ausgetauscht:

Kiel: Ein Arbeitsplatzrechner.

Elmshorn: Ein Server, zwei Firewalls.

Harrislee: Ein Arbeitsplatzrechner, ein Autoloader (Laufwerk für Datensicherungsbänder).

Unabhängig von konkreten Störungen oder Ausfällen soll die Server- und Rechner-technologie nach Ablauf ihrer branchenüblichen Laufzeit („Lifecycle“) erneuert werden („Reinvestition“).

Für die Kooperative Regionalleitstelle (KRLS) Harrislee ist der Austausch für das erste Quartal 2017 vorgesehen.

Anschließend soll die Reinvestition in der polizeilichen Regionalleitstelle Kiel erfolgen.

Für 2018 ist die Reinvestition der Systemtechnik in der KRLS Elmshorn im Rahmen der Inbetriebnahme des Neubaus der Regionalleitstelle vorgesehen.